



**AinaCom Oy:n palveluiden
yleiset sopimusehdot yrityksille ja yhteisöille
1.1.2007**

AinaCom Oy:n yleiset toimitusehdot

| | | | | | |
|--|----------|---|----------|---|-----------|
| 1 Soveltamisala | 4 | 7 Tunnistetiedot | 6 | 12 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen | 9 |
| 1.1 Sopimusehtojen soveltaminen | 4 | 7.1 Asiakkaan tunnistetiedot | 6 | 12.1 Sopimuksen voimassaolo | 9 |
| 1.2 Laitteiden toimitusehdot | 4 | 7.2 Tunnistietojen muuttaminen | | 12.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen | |
| 1.3 Laitteiden ylläpitoehdot | 4 | asiakkaan pyynnöstä | 7 | purkuun | 9 |
| 1.4 Laitteiden vuokrausta koskevat | | 7.3 AinaComin oikeus muuttaa | | 12.3 AinaComin oikeus sopimuksen purkuun | 10 |
| ehdot | 4 | Tunnistietoja | 7 | 12.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset | 10 |
| | | 7.4 Tunnistietojen antaminen kolmannen | | 12.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen | 10 |
| | | käyttöön. | 7 | 12.6 Leasing-/vuokrasopimuksen | |
| | | 7.5 Tietoturva | 7 | voimassaolo | 10 |
| 2 Tarjouksen voimassaolo, sopimuksen syn- | 4 | 8 Asiakastiedot ja niiden käyttö | 7 | 13 Kiinteän verkon liittymät | 10 |
| tyminen ja siirtäminen | 4 | 8.1 Tietojen antaminen | 7 | 13.2 Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät | |
| 2.1 Tarjouksen voimassaolo | 4 | 8.2 Luettelot ja numeropalvelu | 7 | kuulu liittymään | 10 |
| 2.2 Sopimuksen syntyminen | 4 | 8.3 Virheet luettelossa | 7 | 13.7 Kiinteän liittymän toimitus edellyttää | 10 |
| 2.3 Sopimuksen siirtäminen | 4 | 8.4 Asiakas- ja Tunnistietojen käsittely ja | | | |
| | | luovutus | 7 | 14 Matkaviestinpalvelut | 10 |
| 3 Toimitus ja hyväksyminen | 4 | 9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen | 7 | 15 Muut ehdot | 11 |
| 3.1 Toimitusajankohta | 4 | 9.1 AinaComin tuottamuksesta aiheutuneet | | 15.1 Salassapitovelvollisuus | 11 |
| 3.2 Ympäristö | 4 | vahingot | 7 | 15.2 Ilmoitusvelvollisuus | 11 |
| 3.3 Toimituksen hyväksyminen | 4 | 9.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden | | 15.3 Riitöjen ratkaisu ja sovellettava laki | 11 |
| 3.4 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus | 4 | rajoitukset | 7 | 15.4 Tulkintajärjestys | 11 |
| 3.5 Asiakkaan viivästys | 5 | 9.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen | 8 | 15.5 Ilmoitukset | 11 |
| 3.6 AinaComin viivästys | 5 | 9.4 Viat asiakkaan hallitsemissa | | 15.6 Vapauttamisperusteet | 11 |
| | | laitteissa | 8 | 15.7 Leasingin erityisehtoja | 11 |
| 4 Palvelun tuottaminen ja käyttö | 5 | 10 Maksut ja laskutus | 8 | 16 Sopimusehtojen voimassaolo | 11 |
| 4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset | 5 | 10.1 Palvelusta maksettavat maksut | 8 | 16.1 Sopimusehtojen voimaantulo | 11 |
| 4.2 Palvelun sisältö ja palveluun | | 10.2 Maksujen erääntyminen | 8 | 16.2 Sopimusehtojen toimittaminen | 12 |
| sovellettavat erityiset ehdot | 5 | 10.3 Ennakkomaksu tai vakuus | 8 | 16.3 Sopimusehtojen muutokset | 12 |
| 4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja | | 10.4 Vastuu palvelun käytöstä | 8 | | |
| dokumenteihin | 5 | 10.5 Laskumuistutukset | 8 | | |
| 4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot | 5 | 10.6 Perusmaksu | 8 | | |
| 4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto | 5 | 10.7 Laskun erittely | 8 | | |
| 4.6 Palvelun käyttö | 5 | 10.8 Hinnaston muutokset | 9 | | |
| | | 10.9 Verot ja viranomaismaksut | 9 | | |
| | | 10.10 Rahoitus | 9 | | |
| 5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja | 6 | 11 Palvelun sulkeminen | 9 | | |
| virheiden korjaaminen | 6 | 11.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun | | | |
| 5.1 Palvelun virhe | 6 | sulkemista | 9 | | |
| 5.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden | | 11.2 AinaComin oikeus rajoittaa, keskeyttää | | | |
| korjaaminen. | 6 | tai sulkea palveluita | 9 | | |
| 5.3 Ylläpidon rajoitukset | 6 | 11.3 Käytön estot | 9 | | |
| 5.4 Virheen korjaaminen | 6 | | | | |
| 6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset | 6 | | | | |
| 6.1 AinaComin vastuu | | | | | |
| immateriaalioikeuksista | 6 | | | | |
| 6.2 Oikeuksien puolustaminen | 6 | | | | |
| 6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen | 6 | | | | |
| 6.4 Vastuun rajaus | 6 | | | | |

AinaCom Oy:n data- ja IT-palveluiden erityisehdot

| | |
|--|----|
| 1 Yleistä | 12 |
| 2 Toimitus | 12 |
| 3 Palvelun tuottaminen | 12 |
| 4 Palvelun käyttö | 12 |
| 5 Palvelun ylläpito ja virheiden korjaaminen | 12 |
| 5.1 Palvelun pitäminen käyttökunnossa ... | 12 |
| 5.2 Tilapäiset keskeytykset | 13 |
| 6 Tunnistee ja tietoturva | 13 |
| 6.1 Tunnistee..... | 13 |
| 6.2 Verkkotunnus (Domain)..... | 13 |
| 6.3 Tietoturva | 13 |

| | |
|---|----|
| 7 Palvelun käytön rajoittaminen ja sulkeminen | 13 |
| 7.1 AinaComin oikeus sulkea palvelu | 13 |
| 8 Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu | 14 |
| 8.1 AinaComin vastuu | 14 |
| 8.2 AinaCom ei vastaa..... | 14 |
| 8.3 Asiakkaan vastuu | 14 |
| 9 Data- ja IT-palveluiden erityisehtojen voimassaolo ja muutokset | 14 |

AinaCom Oy:n laitteiden toimitusehdot

| | |
|--|----|
| 1 Soveltamisala | 15 |
| 2 Yhteyshenkilöt..... | 15 |
| 3 Toimitus ja sen hyväksyminen | 15 |
| 4 Asennus | 15 |
| 5 Korvaavat tuotteet ja muutokset | 16 |
| 6 Toimituksen viivästyminen..... | 16 |
| 7 Takuu | 16 |
| 8 Hinnat ja maksut | 17 |
| 9 Maksuehdot..... | 17 |
| 10 Maksun viivästyminen..... | 17 |
| 11 Asiakkaan oikeus purkuun | 17 |
| 12 Vahingonkorvausvelvollisuus | 18 |
| 13 Muut ehdot..... | 18 |
| 14 Laitteiden toimitusehtojen voimassaolo ja muutokset | 18 |

AinaCom Oy:n laitteiden vuokrausehdot

| | |
|---|----|
| 1 Soveltamisala | 19 |
| 2 Vuokra, laitteiden toimitus ja toimituksen viivästys..... | 19 |
| 2.2 Laitteiden toimittaminen..... | 19 |
| 2.3 Laitteiden toimituksen viivästys..... | 19 |
| 3 Laitteiden käyttäminen ja kunnossapito | 19 |
| 3.1 Laitteiden käyttö..... | 19 |
| 3.2 Laitteiden huolto ja ylläpito..... | 19 |
| 3.3 Vastuu laitteen aiheuttamista vahingoista | 19 |
| 4 Laitteiden omistusoikeus ja AinaComin oikeuksien turvaaminen | 19 |
| 4.1 Omistusoikeus | 19 |
| 4.2 Asiakkaan määräysvallan rajoitukset .. | 20 |
| 4.3 Laitteiden erillisuus | 20 |
| 4.4 Täytöntöönpanotoimenpiteet..... | 20 |
| 4.5 Tarkastusoikeus | 20 |
| 5 Korvaavat laitteet, laitteiden muutokset ja lisäykset | 20 |
| 5.1 Korvaavat laitteet | 20 |
| 5.2 Laitteiden muutokset | 20 |
| 6 Laitteiden tuhoutuminen ja vahingoittuminen | 20 |
| 6.1 Vahingoittuminen | 20 |
| 6.2 Korvausvelvollisuus | 20 |
| 7 Vuokrasopimuksen siirto | 20 |
| 7.1 AinaComin siirto-oikeus..... | 20 |
| 8 Sopimuksen purku | 20 |
| 8.1 Purkuoikeus | 20 |
| 8.2 Korvausvelvollisuus..... | 20 |
| 9 Laitteiden palauttaminen | 21 |
| 9.1 Sopimuksen päätyminen | 21 |
| 10 Laitteiden vuokrausta koskevien ehtojen voimassaolo ja muutokset | 21 |

AinaCom Oy:n laitteiden ylläpitoehdot

| | |
|--|----|
| Soveltamisala | 21 |
| 1.1 Laitteiden ylläpitoehtojen soveltaminen | 21 |
| 1.3 Laitteiden ja ohjelmien toimitus | 21 |
| 1.4 Laitteiden vuokrausta koskevat ehdot | 21 |
| 2 Yhteyshenkilöt..... | 21 |
| 3 Vastaanottotarkastus | 21 |
| 4 Ylläpitopalvelun sisältö | 21 |
| 4.1 Palveluun sovellettavat ehdot | 21 |
| 4.2 AinaCom sitoutuu | 21 |
| 4.3 Vasteaika ja palveluaika..... | 22 |
| 4.4 Palvelun tuottaminen ja muutokset | 22 |
| 4.5 Ylläpito ei kata | 22 |
| 5 Asiakkaan erityiset oikeudet ja selvollisuus..... | 22 |
| 5.1 Asiakkaan hyvitys | 22 |
| 5.2 Asiakkaan oikeus tehdä korjaus- tai muutostöitä | 22 |
| 5.3 Ympäristövaatimukset..... | 22 |
| 5.4 Tietoliikenneyhteydet | 22 |
| 5.5 Vikailmoitukset..... | 22 |
| 6 Maksut | 23 |
| 6.1 Palvelusta maksettavat maksut | 23 |
| 7 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen | 23 |
| 7.1 Vastuun rajoittuminen..... | 23 |
| 8 AinaComin omaisuus..... | 23 |
| 8.1 Ylläpitolaitteet | 23 |
| 8.2 Ylläpitolaitteiden palauttaminen sopimuksen lakatessa..... | 23 |
| 8.3 Vaihdettu osien omistusoikeus | 23 |
| 9 Vientirajoitus | 23 |
| 10 Sopimuksen purkaminen | 23 |
| 10.1 AinaComin oikeus sopimuksen purkuun | 23 |
| 10.2 Palvelun tuottamisen lopettaminen .. | 23 |
| 11 Laitteiden ylläpitoehtojen voimassaolo ja muutokset | 23 |

1 Soveltamisala

1.1 Sopimusehtojen soveltaminen

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä AinaCom) asiakkaalle toimittamiin palveluihin. Palvelut voivat sisältää puhelin-, matkaviestin-, data-, tai internet-liittymäpalveluita, puheen- tai datan siirtopalveluita, lisäarvopalveluja, puhelinpäivystyspalveluja, kiinteitä yhteyksiä ja AinaComin muita palveluja. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja AinaComin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu. Näiden ehtojen lisäksi sopimukseen sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja.

Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttaja-asiakkaaseen, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

1.2 Laitteiden toimitusehdot

Asiakkaalle myytyjen laitteiden toimitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia AinaComin laitteiden toimitusehtoja.

1.3 Laitteiden ylläpitoehdot

AinaComin asiakkaalle toimittamiin ylläpitopalveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia AinaComin laitteiden ylläpitoehtoja.

1.4 Laitteiden vuokrausta koskevat ehdot

Asiakkaalle vuokrattuihin, palveluihin kuuluviin tai asiakkaan osoittamiin tiloihin toimitettaviin laitteiden toimitukseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia AinaComin laitteiden vuokrausta koskevia ehtoja.

2 Tarjouksen voimassaolo, sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Tarjouksen voimassaolo

AinaComin tarjoukset ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää tarjouksen päiväyksestä, ellei tarjouksessa toisin mainita.

2.2 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy sopimuksen tai tilauksen allekirjoittamisella, AinaComin tilausvahvistuksella tai kun AinaCom on hyväksynyt asiakkaan lähettämän sähköposti- tai telekopiotilauksen ja asiakas on toimitannut AinaComille mahdollisesti vaadittavan kohdan 10.3 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

2.3 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. AinaComilla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. AinaCom ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. AinaComilla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Toimitus ja hyväksyminen

3.1 Toimitusajankohta

AinaCom on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Viranomaisen lupaa edellyttävissä toimituksissa toimitusaika luetaan lupamitoituksen saapumisesta AinaComille.

3.2 Ympäristö

Asiakas vastaa siitä, että asennustilat ja asennusympäristö ovat asennus- ja testustöiden suorittamisen kannalta riittävät voimassa olevien työoloja koskevien lakien ja määräysten sekä AinaComin antamien ohjeiden mukaiset. Asiakkaan on etukäteen tiedotettava AinaComille asennuspaikalla työskenteleviä koskevista turvamääräyksistä.

3.3 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu, erikseen tilatut työt ja asiakkaalle toimitetut tai vuokratut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos asiakas on ottanut palvelun tai laitteen käyttöön. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testauksen kustannuksista.

3.4 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee järjestää AinaComille pääsy tarpeellisiin laitteiloihin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava AinaComille hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava AinaComille hyvissä ajoin muutoksista antamisensa tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa AinaComille antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa. AinaCom ei vastaa toimituksen kohteen soveltumisesta tietyyn tarkoitukseen.

Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus sisältää lisäksi sen, että asiakas vastaa siitä, että:

- vaadittu ennako tai vakuus on suoritettu AinaComille,
- asiakas antaa tarpeelliset tiedot toimitusosoitteena olevan toimipisteen piirustuksista, tiedot käytettävistä laitteista ja muut palvelun toimittamiseksi tarpeelliset tiedot ja niiden muutokset hyvissä ajoin ennen toimituksen aloittamista,
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko, ja että toimitilat ja asiakkaan hankkimat laitteet täyttävät televerkkoon liitettäviä laitteita ja sähköturvallisuutta koskevat vaatimukset ja että laitteet ovat toimintakunnossa,
- asiakas on varmistanut, ettei palvelussa käytettävistä laitteista tai ohjelmistoista aiheudu AinaComin verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä,
- asiakas varaa AinaComille toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen estettömän pääsyn ja asiakkaan edustaja on tarvittaessa toimituksessa läsnä, ja asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät.

3.5 Asiakkaan viivästys

AinaComilla on oikeus perii palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. AinaCom huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, AinaComilla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

3.6 AinaComin viivästys

Jos toimitukselle on sovittu tietty toimituspäivä ja toimitus viivästyy, AinaCom maksaa viivästyssakkoa, joka on 0,5 % myöhästyneen toimitusosan hinnasta jokaiselta täydeltä viivästyneeltä viikolta, kuitenkin yhteensä enintään kymmeneltä viikolta. Sopimussakko lasketaan kultakin täydeltä viikolta, jolla viivästyminen ylittää neljä viikkoa sovitusta toimitusajasta. Muita korvauksia ei viivästyksen johdosta makseta.

Korvausta ei makseta välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneistä voitoista taikka viestin lähettämisen tai vastaanottamisen viivästyksestä johtuvista vahingoista. Asiakkaalla ei ole oikeutta viivästyssakkoon, jos asiakkaalle on hänen suostumuksellaan toimitettu lisämaksutta vastaava palvelu tai laite viivästyksen ajaksi. Jos viivästys johtuu muusta syystä kuin AinaComin vastuulla olevasta tuottamussellisesta sopimuksen rikkomisesta, kuten esimerkiksi asiakkaan toimintaympäristöstä, sähköverkosta tai laitteista, käyttötavasta taikka muusta asiakkaan vastuulla olevasta syystä, AinaComilla ei ole korvausvelvollisuutta.

4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

AinaComilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. AinaComilla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. AinaCom pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Mikäli sopimuksen kohteena olevan palvelun sisältöä muutetaan asiakkaan pyynnöstä on muutoksesta sovitava kirjallisesti. Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään AinaComin määrittämä maksu.

4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määräytyvät palvelusopimuksen, palvelu- ja/tai tuotekuvauksen ja sopimuksen liitteiden mukaisesti. Datapalveluihin sovelletaan Datapalveluiden erityisehtoja. Esitellyissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole palvelun määrittäjiä, eivätkä sido AinaComia.

4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

AinaCom myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden AinaComin sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen koneellisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitet-

tuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan AinaComin ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat AinaComin tai kolmannen osapuolen (kuten AinaComin päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman AinaComin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai AinaComin pyynnöstä tuhotava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse yleisen tietoliikenneverkon tai AinaComin palvelujen toimintaa. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka AinaComin tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimittama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä tietoliikenneverkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä. Jos AinaCom, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka AinaComin tai kolmannen palvelimille, AinaComilla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska AinaCom ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, AinaCom ei vastaa näiden aineistojen ja tieto-jen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. AinaCom ei myöskään vastaa palvelua hyväksikäyttäen välitetyn aineiston mahdollisesta viivästyisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

4.6 Palvelun käyttö

Asiakas käyttää palvelua omalla vastuullaan. Asiakas vastaa palvelun käytöstä ja sopimusehtojen noudattamisesta silloinkin, kun hän on antanut palvelun toisen käytettäväksi tai sitä on käyttänyt joku muu kuin hän itse. Asiakas vastaa tekemistään tai sopimussuhteen ulkopuolisella teettämistään palvelun käyttöön vaikuttavista päätelaite-, laite- ja muista ohjelmoineista sekä niiden pysyvyydestä ja poistamisesta. Asiakas vastaa itse laitteiden ohjelmistojen ja muun vastaavan suojaamisesta esim. palomureilla tai muilla vastaavilla tavoilla. Asiakkaan tulee käyttää palvelua sovitun tarkoituksen, eikä asiakkaalla ole oikeutta muuttaa palvelun sisältöä tai sen toteutamistapaa. Asiakkaan on käytettävä palvelua siten, ettei käyttötapa vastaa tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä AinaComille,

AinaComin verkon tai muun yleisen televerkon toiminnalle eikä muille televerkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräraysten mukaisia. Palvelut on tarkoitettu asiakkaalle tuotteiden loppukäyttäjänä. Palvelun jälleenmyynti, vuokraus tai muu luovutus kolmannen osapuolen käyttöön edellyttää AinaComin kirjallista suostumusta. Luovutus ilman suostumusta on palvelun välitön keskeyttämisperuste.

5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

5.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen.

AinaCom ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 – 16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

AinaComilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus- ja kunnossapitotöitä varten. AinaCom pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. AinaCom tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan. Asiakas hyväksyy sen, että palvelussa voi olla lyhytaikaisia katkoksia ja häiriöitä, joita ei pidetä virheenä tai viivästyksenä. Asiakkaan tulee tarpeelliseksi katsomillaan keinolla varautua edellä mainittuihin tilanteisiin.

5.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut AinaComista riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten:

5.3.1 Palvelun virheellisestä käytöstä taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa tai

5.3.2 Palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä taikka muun kuin AinaComin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai käytämästä tarvikkeesta.

5.4 Virheen korjaaminen

AinaComin vastuu palvelun virheestä rajoittuu AinaComin vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun uudelleen suorittamiseen.

AinaCom korjaa ne palvelussa, toimituksessa, toimituslaitteessa tai tehdystä työssä olevat virheet, jotka johtuvat AinaComin vastuulla olevasta tuottamussellisesta sopimuksen rikkomisesta, ja vain, jos niistä on viivymättä reklamoitu kohdan 3.3 mukaisesti. AinaCom vastaa korjauksiluista, mutta muita korvauksia ei makseta. AinaComin toimittamat ja kiinteästi asennatut laitteet korjataan asiakkaan luona. Muut laitteet asiakas tuo AinaComille korjattavaksi omalla kustannuksellaan.

Korjaamisen sijasta AinaComilla on oikeus vaihtaa toimitukseen kuuluva palvelu, laite tai ohjelmisto toiminnallisesti vastaavaan, jos korjaamisesta aiheutuisi AinaComille kohtuuttomia kustannuksia. Asiakkaan tulee maksaa laitteen tai palvelun parannusta taikka käyttöajan pidennystä vastaava kohtuullinen korvaus AinaComille.

6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

6.1 AinaComin vastuu immateriaalioikeuksista

AinaCom vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassaolevia immateriaalioikeuksia.

6.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että AinaComin toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojeutua immateriaalioikeutta, AinaCom huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. AinaComin vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa AinaComille vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa AinaComin huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa AinaComille asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 6.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos AinaCom katsoo loukkauksen todennäköiseksi, AinaCom harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. AinaComilla on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomis-aikaa. AinaComin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

6.4 Vastuun rajaus

AinaCom ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin AinaComin antamia ohjeita.

7 Tunnistetiedot

7.1 Asiakkaan tunnistetiedot

AinaComilla on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteen (jäljempänä Tunnistetiedot). Ne säilyvät AinaComin tai kolmannen osapuolen (kuten AinaComin päämiehen tai alihankkijan) omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Tunnistetiedot ovat asiakaskohtaisia eikä asiakas saa luovuttaa tai ilmaista niitä kolmannelle osapuolelle.

7.2 Tunnistetietojen muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Tunnistetiedot voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan.

7.3 AinaComin oikeus muuttaa Tunnistetietoja

AinaComilla on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

7.3.1 Viranomaisten määräykset, televerkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. AinaCom ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

7.3.2 AinaComilla on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. AinaCom ilmoittaa turvallisuusyistyä tehdystä muutoksesta asiakkaalle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

7.4 Tunnistetietojen antaminen kolmannen käyttöön.

AinaComilla on oikeus antaa palvelun Tunnistetiedot kolmannelle, jos palvelu on ollut suljettuna kuusi (6) kuukautta muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä.

7.5 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä Tunnistetiedot huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle Tunnistetietojensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa Tunnistetietojensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä Tunnistetietojen vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista. Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-viruksien aiheuttamista vahingoista myös AinaComille tai kolmannelle.

8 Asiakastiedot ja niiden käyttö

8.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa AinaComille sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä AinaComille Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta AinaComille.

8.2 Luettelot ja numeropalvelu

AinaComilla on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista Asiakas- ja Tunnistetiedoista ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa. Tietoja voidaan käyttää myös valtakunnallisessa ja kansainvälisessä numeropalvelussa. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan Luettelohetken ja -hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun käyttöön.

8.3 Virheet luettelossa

AinaCom ei korvaa vahinkoja maksuttomien luettelotietojen osalta. Jos maksullisen luettelotiedon virhe johtuu AinaComin tuottamuksesta, AinaCom valintansa mukaan joko huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta tai korvaa virheen oikaisusta ja siitä tiedottamisesta asiakkaalle aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, kuitenkin enintään luettelotiedon hintaa vastaavan määrän. AinaComin vastuu luettelovirheistä rajoittuu tässä kohdassa mainittuun.

8.4 Asiakas- ja Tunnistetietojen käsittely ja luovutus

AinaComilla on oikeus käsitellä ja luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa. AinaCom noudattaa soveltuvia viranomaisten ohjeita ja suosituksia Asiakas- ja tunnistetietojen käsittelyssä ja luovuttamisessa.

8.5 AinaComilla on oikeus asiakaspalvelutilanteissa nauhoittaa puheluita ja tallentaa muita viestintää, kuten sähköpostiviestejä, asiakassuhteen hoitamista ja hallintaa, palvelujen kehittämistä, tuottamista, toimittamista ja tarjoamista varten sekä laskutuksen ja luotonvalvonnan tarkoituksiin taikka muihin AinaComin määrittelemiin lain mukaisiin tarkoituksiin.

9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

9.1 AinaComin tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

AinaCom on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta AinaComin tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. AinaComin vastuu rajoittuu kuitenkin kunkin kuukauden aikana enintään AinaComin tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahingon tapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä lasketaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan.

Jos AinaCom on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, AinaComin vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaiseen vakiokorvaukseen määrään.

9.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

AinaCom ei korvaa välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita AinaCom ei ole voinut kohtuudella ennakoita. AinaCom ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä tai ohjelmistoista) eikä AinaComista riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). AinaComilla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä,

kuten esimerkiksi kohdassa 5.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista.

AinaComin vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 9 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

9.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kirjallisesti AinaComilta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

9.4 Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa

Jos asiakas liittyy palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan AinaComille mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

10 Maksut ja laskutus

10.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa AinaComille palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut AinaComin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Ylläpitopalvelumaksut voidaan veloittaa etukäteen. AinaCom voi laskuttaa asiakkaalta myös AinaComin palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu.

Perittäviä maksuja ovat esimerkiksi:

- perusmaksut, kuukausimaksut, vuosimaksut,
- käytön määrästä riippumattomat muut kuukausimaksut,
- kertaluonteiset liittymismaksut,
- liittymien siirto- ja asennusmaksut,
- palvelun käytön määrään perustuvat maksut, kuten puhelumaksut, paikallisverkkomaksut yms. maksut,
- laskutyönä veloitettavat maksut,
- muut sopimusasiakirjoissa tai hinnastoissa mainitut maksut; ja
- muiden teleyritysten ja palveluntuottajien palveluista AinaComin perimät maksut.

Asiakkaan tilaamasta palvelun tai tunnisteen muuttamisesta voidaan periä eri maksu. Palvelun keskeyttämisestä ja uudelleen avaamisesta on oikeus periä maksu. Normaalin työajan ulkopuolella tehtävistä ja muista sopimukseen kuulumattomista töistä peritään eri maksut. Liittymis- ja asennusmaksut voivat olla erisuuruisia liittymän lajista, asennusolosuhteista ja muista vastaavista syistä johtuen.

10.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, AinaCom voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti.

AinaComilla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 16 %:n tai tätä kor-

keampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien.

Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksuehdotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusopimuksen nojalla laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

AinaCom varaa oikeuden laskuttaa suoriteperusteiset maksut kalenterikuukausittain, vaikka korjaustyö olisi kesken kuukauden päättyessä.

10.3 Ennakkomaksu tai vakuus

AinaComilla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sopimusta solmittaessa tai sopimussuhteen kestäessä. Luottotietojen tarkistamiseen voidaan käyttää alihankkijoita. AinaComilla on oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos AinaCom katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. AinaCom ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. AinaComilla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

10.4 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta AinaComille siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi AinaComin tuottamuksen johdosta.

Jos asiakkaan matkaviestinliittymä joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi AinaComin asiakaspalveluun. AinaComilla on oikeus sulkea matkaviestinliittymä välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

10.5 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä.

Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheuttomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

10.6 Perusmaksu

AinaComilla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaisista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

10.7 Laskun erittely

AinaCom toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. AinaComilla on oikeus periä erittelystä AinaComin tai palvelun tuottaneen palveluoperaattorin hinnaston mukainen maksu.

10.8 Hinnaston muutokset

AinaComilla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskuttettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakaslehdessä, -tiedotteessa tai muuten kirjallisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päätty-mään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

10.9 Verot ja viranomaismaksut

Jollei muuta ole selvästi osoitettu, kaikki hinnat ovat ilman veroja ja maksuja, joita sovellettavan lain mukaan on suoritettava. Kaikki välilliset verot ja maksut, joita julkinen viranomainen perii, ovat asiakkaan maksettavia. Maksumuutoksista tiedotetaan kirjallisesti esimerkiksi laskussa ja ne tulevat voimaan välittömästi.

10.10 Rahoitus

Osapuolet voivat erikseen sopia toimitettaviin palveluihin ja/tai laitteisiin liittyvästä rahoituksesta ja rahoitusjärjestelyistä. Mikäli sopimuksen syntymisen jälkeen AinaCom ei saa järjestettyä rahoitusta asiakkaalle rahoitusyhtiön kanssa tai muutoin, on asiakas velvollinen itse järjestämään tarvitsemansa rahoituksen.

11 Palvelun sulkeminen

11.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

AinaCom sulkee palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään AinaComin tai palveluoperaattorin hinnaston mukainen maksu.

11.2 AinaComin oikeus rajoittaa, keskeyttää tai sulkea palveluita

AinaComilla on oikeus rajoittaa, keskeyttää tai sulkea asiakkaan palveluita, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut AinaComin tai muun teleyrityksen eräntynyttä saatavaa kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas ylittää AinaComin myöntämän luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 10.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa AinaComin vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä televerkolle, liikenteelle tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas on toimittanut tai asiakkaan palvelun kautta on toimitettu toisille palvelun käyttäjille taikka AinaComin tai kolmannen palvelimille kohdassa 4.5 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) tai asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapoahjeiden vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta,

- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi,
- on perusteltuja syitä olettaa, että palvelua käytetään kolmannen oikeutta loukaten, lain tai hyvän tavan vastaisesti,
- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- puhelinverkkoa rakennetaan tai korjataan, tai verkon toimivuuden ylläpito edellyttää palvelun keskeyttämistä, AinaCom ilmoittaa keskeytyksestä etukäteen, jos se on kohtuudella mahdollista, tai
- voimassaoleva lainsäädäntö, viranomaisohjeet tai -suositukset sitä edellyttävät.

Jos asiakas tekee laskusta AinaComille kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, AinaCom ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

Palvelun keskeytyminen asiakkaasta johtuvasta syystä ei keskeytä asiakkaan maksuvelvollisuutta sopimuksen mukaisesti.

AinaComilla on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu virheellisin tiedoin tai jos palvelun on avannut AinaComin valtuuttama kolmas osapuoli ja AinaComilla on kohdan 10.3 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu AinaComille.

11.3 Käytön estot

Jos asiakkaan maksuvelvollisuuden laiminlyönti kohdistuu muuhun kuin telepalveluun, AinaComilla on oikeus estää tällaisen palvelun käyttö.

AinaCom estää asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä korvauksetta palvelun käytön muuhun kuin telepalveluun, jos se on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos käytön esto asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä poistetaan, AinaCom on oikeutettu perimään toimenpiteistä AinaComin tai palveluoperaattorin hinnaston mukaisen maksun.

12 Sopimuksen voimassaolo ja päättymisen

12.1 Sopimuksen voimassaolo

Ylläpitopalvelusopimus on voimassa toistaiseksi tai määräajan. Määräajaksi tehty sopimus jatkuu määräajan jälkeen vuoden kerrallaan, ellei sitä irtisanoita kirjallisesti vähintään kolme (3) kuukautta ennen kulumisen sopimuskauden päättymistä. Toistaiseksi voimassa oleva sopimus päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua irtisanomiskauden päättymisestä.

12.2 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä AinaCom korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti AinaComin tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkioikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästynyttä osaa.

12.3 AinaComin oikeus sopimuksen purkuun

AinaCom voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos

- palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,
- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 11.2 mainitusta syystä yhden kuukauden,
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa AinaComin kirjallisesta vaatimuksesta, tai
- asiakkaan viivästys on kestänyt yli kaksi (2) kuukautta.

12.4 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti ja toimitettava toiselle osapuolelle.

12.5 Palvelun tuottamisen lopettaminen

AinaComilla on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. AinaComilla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

12.6 Leasing-/vuokrasopimuksen voimassaolo

Mahdollinen palveluihin tai laitteisiin liittyvä leasing-/vuokrasopimus tulee voimaan, kun asiakas on allekirjoittanut tilaus-/sopimuslomakkeen ja tämän jälkeen sopimus ei ole asiakkaan puolelta purettavissa. Leasing-/vuokrasopimus on voimassa seitsemänkymmentäkaksi (72) kuukautta palvelun tai laitteiston luovutuksesta, ellei tilaus-/sopimuslomakkeessa ole muusta sovittu. Leasing-/vuokrasopimus on varsinaisen leasing-/vuokrakauden jälkeen voimassa vuoden kerrallaan ja uusittuu automaattisesti, ellei jompikumpi osapuoli vähintään kuusi kuukautta ennen leasing-/vuokrakauden päättymistä kirjallisesti sano sopimusta irti. Jatkosopimuskaudella noudatetaan leasing-/vuokrakauden vuokramaksu ja muita ehtoja, ellei joltain osin ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu.

13 Kiinteän verkon liittymät

Kiinteän verkon liittymiin sovelletaan lisäksi seuraavaa:

13.1 Teleliittymän omistaa AinaCom.

13.2 Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu liittymään

Kiinteän verkon liittymissä AinaCom vastaa verkosta ja liittymästä. Liittymä toteutetaan asiakkaan kiinteistössä olevaan talojakamoon tai laitetilaan asti. Asiakkaan sisäverkkoon, puhelinjärjestelmiin tai muihin asiakaslaitteisiin tai niiden ohjelmistoihin tehtävistä muutostöistä tai lisälaitteista vastaa asiakas. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman AinaComin suostumusta muuttaa, korjata tai huoltaa liittymää. Asiakas vastaa sisäjohtoverkosta ja telepäätelaitteista, sillä ne eivät kuulu liittymään.

13.3 Asiakas vastaa siitä, että liittymän käytettävissä on kiinteistön sisäverkkoisuus, jonka tulee olla kulloinkin voimassa olevien teknisten määräysten mukainen ja asianmukaisesti dokumentoitu.

13.4 Asiakas vastaa liittymän tarvitsemasta sähkösaannista.

13.5 Jos liittymän rakentamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuu erityisiä kustannuksia, on asiakas velvollinen korvaamaan ne.

13.6 Asiakas hankkii tarvittaessa kustannuksellaan liittymän rakentamiseen tarvittavat luvat AinaComille.

13.7 Kiinteän liittymän toimitus edellyttää lisäksi,

että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen kolmansilta osapuolilta mahdollisesti tarvittavat luvat tai suostumukset yms. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai –menettelyssä ja että asiakas vastaa aiheutuvista lisäkustannuksista. Asiakas vastaa myös liittymän toimittamisen aiheuttamista lisäkustannuksista, joita saattaa syntyä esimerkiksi etäisen sijainnin, vaikean maaston tai muiden vastaavien syiden johdosta. Sopimusta solmittaessa AinaCom antaa tarvittaessa lisätiedot toimituksen edellytyksenä olevista asiakkaan vastuulla olevista seikoista. AinaCom toimittaa palveluiden edellyttämät yhteydet asiakkaalle joko itse tai hankkimalla ne toiselta televerkko-yhtiöltä. Palvelun sisältämän yhteyden tai sen osan sijaitessa toisen operaattorin verkossa voidaan tarpeen vaatiessa sopia, että asiakas vuokraa tarvittavan osuuden kyseiseltä operaattorilta. Tällöin asiakas vastaa itse yhteydestä ja sen toimivuudesta sekä toimitusajataulusta. Jos rakentamisesta toisen omistaman alueen kautta tai johdon tai muiden laitteiden sijoittamisesta tai kiinnittämistä aiheutuu alueen omistajalle tai haltijalle sellaista häiriötä tai vahinkoa, mikä lain mukaan tulee korvata omistajalle tai haltijalle, AinaCom voi periä asiakkaalta alueen omistajalle tai haltijalle maksamansa korvauksen.

14 Matkaviestinpalvelut

Matkaviestinpalveluihin sovelletaan lisäksi seuraavaa:

14.1 AinaComilla on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta. Radiotekniikasta johtuen AinaCom ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. AinaCom ei vastaa mahdollisista palvelun käytön rajoituksista ulkomailla. AinaCom ei vastaa siitä, että asiakkaan matkapuhelimen kaikki ominaisuudet ovat käytettävissä AinaComin verkossa.

AinaComilla on oikeus päättää kuuluvuusalueesta. Kuuluvuusalueella katkoksia ja häiriöitä voi ilmetä toistuvasti.

AinaCom käyttää matkaviestinpalvelujensa tuottamiseen valitsemansa verkko-operaattorin verkkoa tai verkkoja.

14.2 AinaCom omistaa matkaviestinliittymän käytön edellyttämän SIM-kortin. Asiakas vastaa SIM-kortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

14.3 Asiakkaan käyttäessä matkaviestinliittymäänsä ulkomailla hänen on noudatettava käyttömaan lainsäädäntöä sekä palvelun ylläpitäjän antamia ohjeita ja määräyksiä.

14.4 Asiakkaan käyttäessä matkaviestinliittymäänsä ulkomaila asiakkaan tietosuojan osalta noudatetaan matkaviestimen käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä.

14.5 Asiakkaalla on oikeus luovuttaa liittymäkorttinsa (SIM) kolmannen käyttöön. Matkaviestinliittymää käyttävä kolmas voi tehdä liittymään maksullisia muutoksia, ellei asiakas ole

ilmoittanut tätä koskevaa kieltoa. Asiakas vastaa itse liittymäsopimuksen mukaan asiakkaalta perittävistä maksuista sekä liittymäsopimuksen mukaisista velvoitteistaan siinäkin tapauksessa, että matkaviestinpalvelua on käyttänyt kolmas osapuoli, ellei asiakas osoita palvelua käytetyn oikeudettomasti.

Jos asiakkaan matkaviestinliittymä tai palvelun käyttöön oikeuttavat tunnukset joutuvat oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä viipymättä AinaComin asiakaspalveluun. Lisäksi asiakkaan tulee toimittaa kahden viikon kuluessa ilmoituksen tekemisestä jäljennös poliisille tehdystä rikosilmoituksesta. AinaComilla on oikeus sulkea matkaviestinpalvelu välittömästi saatuaan asiakkaalta, poliisilta, vakuutusyhtiöltä tai toiselta teleyritykseltä ilmoituksen liittymän tai palvelun käyttöön joutumisesta oikeudettomasti kolmannen haltuun. Asiakas vastaa matkaviestinliittymän tai muun palvelun käytöstä aiheutuneista maksuista siihen asti, kunnes AinaComille on ilmoitettu, että matkaviestinliittymä tai palvelun käytön mahdollistavat tunnukset ovat oikeudettomasti kolmannen hallussa.

15 Muut ehdot

15.1 Salassapitovelvollisuus

Asiakas sitoutuu pitämään luottamuksellisena AinaComilta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. AinaCom pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä asiakkaan on palautettava AinaComilta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot. Asiakas vastaa siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä asiakkaan mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainituihin salassapito säännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

15.2 Ilmoitusvelvollisuus

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava AinaComille, jos sitä uhkaa konkurssi, velkasaneeraus tai muu sen maksukykyyn olennaisesti vaikuttava toimenpide.

15.3 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Ellei erimielisyyttä ratkaista neuvottelulle, riita-asiat ratkaisee AinaComin kotipaikan käräjäoikeus.

15.4 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriitä, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerorajestyksessä.

15.5 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti AinaComin sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen, telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen.

AinaComin tulee lähettää tätä sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan AinaComille ilmoittamaan telefaxnumeroon tai sähköpostiosoitteeseen. AinaComin postitse

lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse tai telefaxilla lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämisestä seuraavana arkipäivänä.

15.6 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkinen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, viennitilenssin epäminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytyminen, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarannuukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkaus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijain toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

15.7 Leasingin erityisehtoja

Leasingasiakkaan on velvollinen vakuuttamaan laitteiston vähintään sen jälleenhankinta-arvosta edunsaajana AinaCom. Jälleenhankintahinnan määrittää AinaCom tai rahoitusyhtiö. Rahoitusyhtiön leasing sopimuksessa noudatetaan rahoitusyhtiön vakuuttamiseksi. Leasingasiakkaan on velvollinen antamaan AinaComin tai rahoitusyhtiön vaatimat lisävaikutukset tai takuut. AinaComin suostumuksesta ei laitteistoon saa tehdä kytkenänmuutoksia, korjauksia, eikä liittää lisälaitteita. Sopimusta sovelletaan myös laitteiston koossa ja lisälaitteissa tapahtuviin muutoksiin. Leasingoikeutta ei saa AinaComin suostumuksesta siirtää kolmannelle osapuolelle.

Leasingikauden päättyessä leasingasiakkaan on omalla kustannuksellaan velvollinen palauttamaan laitteiston AinaComille. Tällöin AinaCom huoltaa/huollattaa tai saattaa käyttökuntoon palautetun laitteiston leasingasiakkaan laskuun. Tämän lisäksi leasingasiakkaan on velvollinen suorittamaan AinaComille jäännösarvon, mikä on 12 % laitteiston tilauksen mukaisesta hinnasta, ellei tilaus-/sopimuslomakkeessa ole määriteltä muuta jäännösarvoa.

16 Sopimusehtojen voimassaolo

16.1 Sopimusehtojen voimaantulo

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimukseen, jotka on laadittu ennen 1.1.2007 sovelletaan aikaisemmin sovituita sopimusehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

16.2 Sopimusehtojen toimittaminen

AinaCom toimittaa asiakkaan pyynnöstä sopimusehdot maksettuna asiakkaalle.

16.3 Sopimusehtojen muutokset

AinaCom voi muuttaa näitä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen

niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti, kuten AinaComin kotisivujen välityksellä. Mikäli ehtoja on olennaisilta osin muutettu asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa muutoksesta kirjallisesti vaatia, että asiakassuhteessa noudatetaan ennen muutosta voimassa olleita ehtoja. Hinnaston ja hintojen muutokseen sovelletaan näiden yleisten ehtojen 10.8 kohtaa.

AinaCom Oy:n data- ja IT-palveluiden erityisehdot

1 Yleistä

Näitä data- ja IT-palveluiden erityisehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä AinaCom) Internet-yhteyksien, Internet-palvelujen, IT-palveluiden ja IP VPN-palvelujen ja muiden vastaavien AinaComin palvelu-valikoimaan kulloinkin kuuluvien tuotteiden ja -palveluiden toimituksiin yritys- ja yhteisöasiakkaille (jäljempänä asiakas) tuotteiden ja palveluiden loppukäyttäjinä. Lisäksi sovelletaan AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja asiakkaan solmiman sopimuksen mukaisesti. Jos edellä mainittujen ehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan ensisijaisesti AinaComin ja asiakkaan välistä sopimusta ja sen liitteitä, näitä erityisehtoja ja viimeiseksi AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja.

2 Toimitus

AinaCom avaa palvelun asiakkaan käyttöön tai luovuttaa asiakkaalle palvelun käyttöön tarvittavat tunnisteet sovittuun aikaan mennessä.

Toimitukseen mahdollisesti kuuluvat laitteet toimitetaan asiakkaalle AinaComin asiakaspalvelupisteissä. Jos laitteet lähetetään asiakkaalle, kuljetuskustannukset veloitetaan erikseen.

AinaCom asentaa palveluun sopimuksen mukaan mahdollisesti kuuluvat AinaComin omistamat, asiakkaan käyttöön tulevat laitteet tai komponentit (asiakasliityntälaitteet) asiakkaan osoittamiin tiloihin ja laitteisiin. Tällöinkin asiakas vastaa sijoituspaikan lähiverkko- ja sisäverkkokaapeloinnista sekä oman järjestelmänsä määrittelystä.

Palvelu voidaan asiakkaan pyynnöstä siirtää toiseen käytöpaikkaan, jos se on teknisesti mahdollista. Siirrosta peritään erillinen maksu. AinaCom ei vastaa siirron aiheuttamasta palvelun käytön keskeyttämisestä.

3 Palvelun tuottaminen

AinaComilla on oikeus päättää palveluiden alueellisesta laajuudesta. AinaCom ei takaa aukotonta toimivuutta palveluilleen kaikkialla verkon toiminta- tai kuuluvuusalueen sisällä eikä ole velvollinen korvaamaan vahinkoja, jotka saattavat syntyä siitä tai verkon kapasiteetin mitoittamisesta tai alueellisesta laajuudesta.

4 Palvelun käyttö

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internet-tapaa, mahdollisesti annettuja ohjeita sekä maksaa AinaComille palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet.

AinaCom ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden ja ohjelmistojen toimivuudesta tai yhteensopivuudesta palvelun kanssa. AinaCom ei vastaa asiakkaan päätelaitteiden tai sovellusten virheellisistä tai puutteellisista asetuksista. Asiakas sitoutuu olemaan manipuloimatta AinaComilta päätelaitteeseen tai palveluun saamiaan asetus- tai konfigurointi-tiedostoja tai palveluun käytettävää kiinteistön verkkoa ja sen tarjoamia tietoliikenne-, internet- ja konesali-palveluita.

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan palveluun ja käyttää palvelua omalla vastuullaan.

Asiakas vastaa siitä, että tietoliikennenyhteys asiakkaan ja palvelun välillä katkaistaan tarvittaessa käytön jälkeen. Asiakas vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat auki jätetystä yhteydestä.

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana tai markkinoinnissa, eikä jälleenmyydä ostamia palveluita ellei sopimuksen liitteessä olevassa palvelukuvauksessa ole toisin määritelty tai ellei AinaCom ole antanut erillistä kirjallista suostumusta.

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua ulko-puolisille sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen AinaComin kanssa.

Asiakas ei saa irrottaa tai poiskytkä AinaComin asentamaa asiakasliityntälaitetta eikä muuttaa laitteen toiminnallisuksia ilman AinaComin lupaa.

5 Palvelun ylläpito ja virheiden korjaaminen

5.1 Palvelun pitäminen käyttökunnossa

AinaCom pitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti. AinaCom pyrkii pitämään asiakkaalle tarjottavan verkon tietoliikennekapasiteetin riittävänä. AinaCom ei takaa laajakais-

taliittymien siirtonopeutta, koska se on riippuvainen tilaajayhteyden laadusta ja verkossa olevasta kuormasta. AinaCom ei vastaa palvelun verkkoon aiheuttamasta liikenteestä asiakkaalle provisoidun kapasiteetin ylimenevältä osalta.

Palvelun pitäminen käyttökunnossa ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut AinaComista riippumattomasta syytä, kuten esimerkiksi:

- palvelun virheellisestä käytöstä tai huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä palvelun käyttöä ja huoltoa koskevien ohjeiden noudattamisessa; tai
- palvelun piiriin kuuluttamasta laitteesta, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä tai muun kuin AinaComin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käytämisestä tarvikkeesta.
- kolmansien osapuolien ohjelmistojen tai vastaavien yhteentoimivuudesta asiakkaan itse toteuttamien palveluiden osalta.

5.2 Tilapäiset keskeytykset

AinaComilla on oikeus keskeyttää palvelun käyttäminen tai rajoittaa sen käyttöä ylläpidon, rakentamisen, kunnossapidon, yleisen järjestyksen turvaamisen, häiriöiden tai häirinnän selvittämisen tai estämisen taikka muun erityisen syyn vuoksi. AinaCom pyrkii toimimaan siten, että keskeytys jää mahdollisimman lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. AinaCom tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan. AinaCom ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia.

Jos asiakas ilmoittaa AinaComille palvelun tai AinaComin tietoliikenneverkon viasta, joka sittemmin ilmenee aiheutuvan asiakkaan omista välineistä, ohjelmistoista tai tietojärjestelmästä, asiakas on korvasvelvollinen AinaComille aiheutuneista kuluista.

AinaCom ei vastaa julkisessa tai asiakkaan tietoverkossa ja asiakkaan laitteissa mahdollisesti olevista, tieto-turvapalvelun päivityspalvelua haittaavista häiriöistä, katkoksisista tai muista toimittajasta johtumattomista, tietoturvapalvelun käyttöä haittaavista tekijöistä.

6 Tunnisteet ja tietoturva

6.1 Tunnisteet

AinaComin asiakkaan käyttöön luovuttamat tunnisteet, joita ovat esimerkiksi käyttäjätunnus ja salasana, säilyvät AinaComin omistuksessa, eikä asiakkaalla ole oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä. Tunnisteet ovat asiakaskohtaisia eikä asiakas saa luovuttaa tai ilmaista niitä kolmannelle osapuolelle.

6.2 Verkkotunnus (Domain)

Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan tai AinaComin asiakkaan puolesta hakema verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä, eikä sisällä loukkaavia tai rikolliseen toimintaan kehottavia ilmaisuja. Asiakas vastaa tarvittavien selvityksien (mm. selvitys siitä, että haettu verkkotunnus ei loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä) tekemisestä ennen verkkotunnuksen hakemista. Asiakas vastaa verkkotunnuksesta perittävistä maksuista (mm. hakemus, vuosimaksu).

Jos verkkotunnushakemus ei täytä verkkotunnuslain tai ulkomaisen verkkotunnusorganisaation edellyttämiä hakijaa, muotoa tai sisältöä koskevia vaatimuksia, hakemus raukeaa

ja asiakas menettää suorittamansa hakemuskäynnin. Verkkotunnuksen sulkeminen ja peruuttaminen on mahdollista, jos asiakkaan hakema verkkotunnus esimerkiksi loukkaa toisen suojattua nimeä tai merkkiä.

6.3 Tietoturva

Asiakkaan on säilytettävä tunnisteensa huolellisesti siten, että ne eivät joudu kolmannen tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava toimittajalle tunnisteidensa joutumisesta ulkopuolisille. Asiakas vastaa tunnisteidensa avulla tapahtuneesta käytöstä sekä tunnisteidensa vaihdosta aiheutuvista vahingoista ja kustannuksista.

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan ATK-verkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen atk-virusien aiheuttamista vahingoista myös toimittajalle tai kolmannelle.

Jos on sovittu, että palveluun kuuluu tietoturvapalvelu, siihen liittyviä tunnisteita tai käytön edellyttämiä ohjelmistoja ei saa luovuttaa kolmannelle. Asiakkaan näin toimiessa, AinaComin vastuu tietoturvapalvelun käytettävyydestä ja toimivuudesta asiakkaan tietojärjestelmässä raukeaa välittömästi.

AinaComilla on oikeus sulkea palvelu tai palvelun mahdollistama tunniste välittömästi saatuaan tietää asiakkaalta, poliisilta tai toiselta teleyhteykseltä ilmoituksen siitä, että palvelun käyttöön oikeuttava tunniste on joutunut oikeudettomasti kolmannen haltuun tai kadonnut.

7 Palvelun käytön rajoittaminen ja sulkeminen

7.1 AinaComin oikeus sulkea palvelu

AinaComilla on oikeus sulkea asiakkaan palvelu tai rajoittaa niiden käyttöä yleisten sopimusehtojen mukaisesti tai, jos

- Asiakas on toiminut tai asiakkaan palvelun kautta on toimitettu toisille palvelun käyttäjille tai AinaComin tai ulkopuolisten palvelimille luvaton aineistoa; tai
- Asiakkaan palveluun, liittymään tai asiakkaan yksityiseen verkkoon havaitaan liittyvän liikenteen tai palvelun häirintää, joka vakavasti häiritsee verkon tai palvelun ja sen liittymien tai muiden palveluiden toimintaa, riippumatta siitä, onko häirinnän lähde asiakkaan verkossa, palvelussa tai niiden ulkopuolella.

AinaComilla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai AinaCom perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa, lain määräyksiä tai kolmannen suojattuja oikeuksia tai joka haittaa tai kohtuuttomasti kuormittaa palveluja tai verkkoa tai aiheuttaa häiriötä verkolle, palvelulle, liikenteelle tai muille käyttäjille tai on muutoin sopimuksen, ehtojen tai käyttöohjeiden vastaista (esim. ns. SPAM massa-sähköpostilähetykset ja sähköpostivirukset) tai jos asiakas huomautuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.

8 Vastuu virheistä ja vahingonkorvausvastuu

8.1 AinaComin vastuu

AinaCom vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat AinaComin tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomuksesta. AinaCom ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksista mahdollista, AinaCom vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. AinaComin vastuu rajoittuu kuitenkin aina enintään kyseisen palvelun yhden (1) kuukauden kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on AinaComin tuottamuksen takia virheellinen, korvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan yhden (1) kuukauden maksuja vastaavaan määrään. AinaCom ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Edellä todetun lisäksi noudatetaan AinaComin yleisten sopimusehtojen 9 kohtaa.

8.2 AinaCom ei vastaa

AinaCom ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa

- siitä, että palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita;
- palvelusta, Internetistä tai jostain muusta tieto- tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta;
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta;
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä;
- informaation saatavuudesta, muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä;
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa;
- lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen, taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä; tai
- asiakkaan omien tai kolmannelta hankittujen laitteiden ja/tai ohjelmien toiminnasta.
- kolmansien osapuolien ohjelmistojen tai vastaavien toimivuudesta asiakkaan ohjelmistojen tai vastaavien osalta.

AinaCom vastaa siitä, että palveluun sopimuksen mukaan mahdollisesti kuuluva, toimittajan toimittama asiakasliityntälaitte soveltuu käytettäväksi asiakkaan valitseman palvelun kanssa. AinaCom ei vastaa siitä, onko laitteisto valmistajan tai myyjän ilmoittamien teknisten ominaisuuksien mukainen tai täyttääkö laitteisto myöhemmän teknisen kehityksen vaatimukset. AinaCom ei vastaa laitteen ohjelmistossa tai laitteen toiminnoissa ilmenevistä ohjelmisto- tai toimintavirheistä.

8.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti, asiakas vastaa AinaComille ja käyttäjille aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa AinaComille, AinaComin käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, viestintäverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamista vahingoista. Asiakkaan on korvattava AinaComille ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan palveluiden, toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston AinaComin verkkoon yhteensopimattomuuden vuoksi.

Asiakas käyttää tietoturvapalvelua omalla vastuullaan ja vastaa itse omien laitteidensa, tietojärjestelmän, lähiverkon tai muun atk-laitteen tai -järjestelmän ylläpidosta ja palvelun käytön edellyttämistä toimenpiteistä.

Asiakas vastaa asiakasliityntälaitteiden ja ostamiensa palveluiden koskemattomuudesta ja mahdollisesta vahingoittumisesta. AinaComilla on tarpeen vaatiessa oikeus korjauttaa AinaComista riippumattomasta syystä vaurioitunut tai rikkoutunut laite tai palvelu asiakkaan kustannuksella. Jos laite tai palvelu on vaurioitunut niin pahoin, ettei sitä voida korjauttaa, AinaCom on tarvittaessa oikeutettu hankkimaan vastaavan uuden laitteen vaurioituneen tilalle asiakkaan kustannuksella tai asiakkaan kustannuksella toteuttaa palveluympäristön uudelleen asennus. Asiakkaan on palautettava AinaComin omistamat laitteet, ohjelmistot ja käyttöoikeuslisenssit AinaComille välittömästi sopimuksen päätyttyä. Asiakas vastaa asiakasliityntälaitteiden, ohjelmistojen ja lisenssinmahdollisesta anastuksesta aiheutuvasta vahingosta.

9 Data- ja IT-palveluiden erityisehtojen voimassaolo ja muutokset

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimuksiin, jotka on laadittu ennen 1.1.2007 sovelletaan aikaisemmin sovituita sopimusehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

AinaComilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

AinaCom Oy:n laitteiden toimitusehdot

1 Soveltamisala

1.1 Laitteiden toimitusehtojen soveltaminen. Näitä laitteiden toimitusehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä AinaCom) markkinoimien kohdan 1.3 mukaisten tuotteiden toimituksiin. Lisäksi sovelletaan AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja AinaComin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Käytettäessä rahoitusyhtiötä sopimuksen rahoittamiseen asiakkaalla tarkoitetaan rahoitusyhtiön kanssa vuokrasopimuksen tehnyttä vuokralleottajaa.

1.3 Tuote tarkoittaa jäljempänä näissä ehdossa sopimuksen kohteena olevia laitteita, tietovälineitä, muita tarvikkeita, tietokoneohjelmia, asennuspalveluita sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Tuotteet on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä. Esittelylehtisissä, ilmoituksissa, suullisissa esittelyissä yms. esitetyt tiedot eivät ole tuotteiden määrittäjiä, eivätkä sido AinaComia.

1.4 Laitteiden ylläpitoehdot. AinaComin asiakkaalle toimitamin ylläpito palveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia AinaComin yleisiä laitteiden ylläpitoa koskevia ehtoja.

1.5 Laitteiden vuokrausta koskevat ehdot. Asiakkaalle vuokratujen laitteiden toimitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia AinaComin laitteiden vuokrausta koskevia ehtoja.

2 Yhteyshenkilöt

Asiakas nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja AinaComille sopimukseen liittyvistä asioista.

3 Toimitus ja sen hyväksyminen

3.1 Toimituslauseke on vapaasti rahdinkuljettajalla AinaComin varastossa (FCA, Kansainvälinen Kauppakamari, Incoterms 1990). Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun tuotteet on toimitettu sovellettavan toimituslausekkeen mukaisesti.

3.2 Asiakkaan tulee tarkastaa tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta (tai asennuksesta, jos asennuksesta on sovittu). Toimitus katsotaan hyväksytyksi myös, kun asiakas on ottanut tuotteen käyttöön. Kaikki vaatimukset muiden kuin piilevien virheiden osalta, jotka tehdään edellä mainitun ajanjakson jälkeen, ovat mitättömiä. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei tuotteissa ole kohdan 7.4 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen ja testausten kustannuksista.

Jos reklamaatio koskee vain osaa toimituksesta, toimitus katsotaan hyväksytyksi muilta osin. AinaComin vastuu tuotteiden virheistä määräytyy lukujen 7 (takuu) ja 12 (vahingonkorvausvelvollisuus) mukaan.

3.3 AinaCom pidättää omistusoikeuden myytyihin laitteisiin kunnes kauppahinta ja muut toimitukseen liittyvät maksut korkoineen on kokonaan maksettu AinaComille. Tuotteen ottaminen käyttöön ennen kuin kauppahinta ja muut toimitukseen liittyvät maksut on kokonaisuudessaan maksettu edellyttää AinaComin kirjallista suostumusta.

3.4 Vaaranvastuu siirtyä asiakkaalle sovellettavan toimituslausekkeen mukaisesti. Ellei tuotetta ostajan viivästyksen vuoksi ole sovittuna aikana luovutettu, vaaranvastuu siirtyy ostajalle hetkellä, jolloin luovuttamisen olisi viimeistään pitänyt tapahtua.

4 Asennus

4.1 AinaCom suorittaa tuotteiden asennuksen, mikäli siitä on kirjallisesti sovittu. Ellei toisin ole sovittu, asennus tapahtuu asiakkaan kustannuksella sopimuksen tai toissijaisesti AinaComin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

4.2 Näiden asennusehtojen lisäksi sovelletaan mahdollisia tuotekohtaisia asennusohjeita koskien mm. asennustiloja, laitteiden sijoittelua, sähkönsyöttöä, kaapelointia ja linjayhteyksiä sekä AinaComin tai muun lisenssinantajan mahdollisesti antamia ohjelmakohtaisia asennusohjeita.

4.3 AinaCom

- kuljettaa tuotteet asennuspaikalle, mikäli niin on asiakkaan kanssa sovittu. Asiakas vastaa siitä, että kulkureitti asennuspaikalle on riittävän tilava ja että kuljetus asennuspaikalle ei edellytä erikoisjärjestelyjä. Kuljetukseen liittyvistä erikoisjärjestelyistä aiheutuvat kustannukset eivät sisälly tuotteen hintaan, toimitus- eikä asennusmaksuun;
- antaa asiakkaan käyttöön kohtuullisessa ajassa tarvittavat tiedot ja ohjeet asennusympäristön valmistelua varten;
- saa harkintansa mukaan tarkastaa asennustilat ja niiden ympäristöolosuhteet ennen asennusta sekä pyytää asiakasta poistamaan tarkastuksessa mahdollisesti ilmenevät puutteet; sekä
- suorittaa sovitut asennustyöt kytkentävalmiiseen verkkoon AinaComin normaalina työaikana.

4.4 Asiakas

- antaa veloituksetta AinaComin käyttöön asennustyön edellyttämän tietoliikennetyheyden;
- vastaa siitä, että asennustyö voidaan aloittaa ja suorittaa sovittuna aikana. Asiakkaasta johtuvista viivästyksistä tai ylimääräisestä, asennukseen kuulumatkosta työstä aiheutuneet kustannukset maksaa asiakas;
- vastaa siitä, että laitteen käyttöympäristö kuten asennustilat, sähköisty, kaapelointi, sähkömagneettinen säteily ja lämpötila ovat asennettavalle tuotteelle annettujen ympäristövaatimusten mukaiset;

- vastaa siitä, etteivät asennettavaan tuotteeseen välittömästi tai välillisesti liittyvät muut laitteet tai ohjelmat aiheuta häiriöitä asennettavalle tuotteelle;
- luovuttaa AinaComille riittävät laiteresurssit ohjelman asennusta varten; sekä
- vastaa kolmannen ohjelmien ja laitteiden mahdollisesti aiheuttamista tai niiden sopimattomuudesta aiheutuvista kustannuksista.

5 Korvaavat tuotteet ja muutokset

5.1 AinaComilla on oikeus, ilmoitettuaan siitä asiakkaalle, korvata sopimuksen mukaiset tuotteet toisilla tuotteilla. Korvaavien tuotteiden on täytettävä sopimuksessa sovitut vaatimukset, ja niiden kapasiteetin on oltava vähintään yhtä suuri kuin sopimuskäytettyjen tuotteiden.

5.2 AinaComilla on oikeus ilman edeltäviä selvityksiä asiakkaalle tehdä tuotteisiin ennen toimitusta niitä parantavia muutoksia tai muutoksia, jotka eivät olennaisesti vaikuta tuotteiden toimintaan.

6 Toimituksen viivästyminen

6.1 Mikäli sopijapuoli havaitsee viivästyvänsä toimituksessaan tai velvoitteessaan tai jos viivästyminen on todennäköinen, sopijapuolen on viivytystä ilmoitettava toiselle sopijapuolelle esteestä ja sen vaikutuksesta sopimuksen täyttämiseen.

6.2 Mikäli tuotteiden toimitus viivästy AinaComista johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada AinaComilta viivästyksistä sopimussakkoa, ellei olosuhteet huomioon ottaen voida kohtuudella olettaa, ettei asiakkaalle ole aiheutunut mitään vahinkoa. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada sopimussakkoa ajalta, joksi hänen käyttöönsä on lisämaksutta luovutettu vastaavia tuotteita.

6.3 Jos toimitus viivästy asiakkaasta johtuvasta syystä, AinaComilla on oikeus saada asiakkaalta sopimussakkoa.

6.4 Sopimussakon määrä on 0,5 % viikossa ja se lasketaan toimituksen viivästyneen osan hinnasta. Sopimussakko laskeaan kullakin täydeltä viikolta, jolla viivästyminen ylittää neljä viikkoa. Sopimussakon määrä on kuitenkin enintään 7,5 % laskeperusteena käytetyn toimitusosuuden arvosta.

6.5 Sopimussakon maksamisen edellytyksenä on, että sopijapuoli tekee sitä koskevan vaatimuksen kirjallisesti 14 päivän kuluessa toimituksesta tai siitä, kun sopimus on viivästyksen vuoksi purettu kohdan 6.7 mukaisesti.

6.6 Mikäli sopijapuolella on oikeus saada kohdan 6.4 mukainen suurin sopimussakko eikä toimitus vielä tapahtu tai voi tapahtua, sopijapuoli voi kirjallisesti vaatia toiselta sopijapuolelta laiminlyönnin korjaamista hankkeen laajuuden ja vaativuuden huomioon ottaen kohtuullisen lisäajan kuluessa.

6.7 Jos sopijapuoli ei täytä velvoitteitaan kohdan 6.6 mukaisesti lisäajassa, toinen sopijapuoli voi purkaa sopimuksen viivästyneiden tuotteiden tai tuotteen osien osalta.

6.8 Jos AinaComin sopimusvelvoitteiden täyttäminen viivästy asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakas on siitä huolimatta velvollinen suorittamaan sopimuksen mukaiset maksut aivan kuin AinaComin velvoitteet olisi täytetty. Asiakkaan viivästyessä AinaComin huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan tuotteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Tämän lisäksi AinaCom on oikeutettu siirtämään sopimusvelvoitteidensa täyttämisen muiden toimitusvelvoitteidensa ja työtilanteensa edellyttämään ajankohtaan.

6.9 Toimitusviivästyksen seuraamukset on määritelty tässä luvussa 6 tyhjentävästi. Sopijapuolen velvollisuus suorittaa korvauksia viivästyksen tai siitä aiheutuneen sopimuksen purkautumisen tai muiden seurausten johdosta rajoittuu siten tässä luvussa mainittuun.

7 Takuu

7.1 AinaCom antaa jäljempänä kohdissa 7.2 – 7.7 sanotun mukaisesti takuun toimittamilleen tuotteille. Jos kuitenkin tuotteeseen liitetyt takuehdot ovat takuujaltaan tai muuten näitä ehtoja rajoitetummat, sovelletaan takuuseen tältä osin tuotekohtaisia rajoitetumpia ehtoja.

7.2 Tuotteiden takuuaika on kolme kuukautta tuotteiden toimituksesta. Jos asiakas muuttaa tuotetta, tuotteen takuu raukeaa, eikä AinaCom vastaa muutenkaan tällaisten muutosten vaikutuksista. Takuu raukeaa mikäli tuotteen valmistus- tai sarjanumero on poistettu tai muutettu.

7.3 Takuun edellytyksenä on, että

- 1) virheestä ilmoitetaan AinaComille kirjallisesti takuuaikana,
- 2) asiakas toimittaa virheelliset tuotteet tai niiden osat AinaComin pyynnöstä AinaComille kuukauden kuluessa edellä mainitusta ilmoituksesta, ja
- 3) AinaCom toteaa toimittamansa tuotteen yllämainitulla tavalla virheelliseksi.

7.4 Takuun perusteella AinaCom harkintansa mukaan joko korjaa tai vaihtaa raaka-aineiden tai valmistuksen osalta virheelliset tuotteet tai niiden osat ilman aiheutonta viivytystä taikka välittää virheellisen ohjelman lisenssinantajan korjattavaksi. AinaCom voi korjata virheen myös antamalla asiakkaalle ohjeet, joilla tuotteen virhe voidaan korjata tai kiertää, edellyttäen kuitenkin, että asiakas voi ohjeiden perusteella korjata virheen ilman olennaista haittaa tai lisäkustannuksia.

Tuotteessa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama estää tuotteen tai sen olennaisen osan käyttämisen, taikka olennaisesti vaikeuttaa sen käyttämistä.

7.5 Vaihdetut tuotteet tai niiden osat siirtyvät AinaComin omistukseen. Asiakkaan tulee toimittaa viallinen tuote omalla kustannuksellaan ja vastuullaan AinaComin osoittamaan huoltopaikkaan ja takaisin. Takuukorjaus voidaan suorittaa myös asiakkaan tiloissa, mikäli asiakas sitä pyytää tai milloin se muuten katsotaan tarkoituksenmukaiseksi. Takuukorjauksiin

liittyvät matka- ja majoituskustannukset, matka-aikaveloitukset sekä AinaComille ilmoitettujen takuun piiriin kuulumattomien vikojen tutkimisesta ja korjaamisesta aiheutuneet kulut laskutetaan erikseen, ellei takuunalaisista tuotteista ole tehty sellaista huolto- tai ylläpitosopimusta, joihin nämä palvelut sisältyvät.

7.6 Takuu ei kata

1) asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. virheet, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen asiakkaan lukuun antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista, ohjeista tai määräyksistä, tuotteiden käyttämisestä muissa kuin sopimuksen edellyttämässä käyttöolosuhteissa, tuotteiden virheellisistä, puutteellisista tai ohjeiden vastaisesta käytöstä, säilytyksestä, asennuksesta, huollosta, ylläpidosta tai korjauksesta, viallisista tai sopimattomista tietotarvikkeista, taikka muun kuin AinaComin tuotteista tai niiden liittämisestä AinaComin toimittamiin tuotteisiin tai järjestelmiin; eikä

2) AinaComista riippumattomasta syystä aiheutuvia virheitä. Tällaisia ovat mm. ohjelmistovirusten aiheuttamat virheet ja virheet, jotka johtuvat kuljetusvaurioista, jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta taikka muusta onnettomuudesta tai tuotteiden tavanomaisesta kulumisesta.

7.7 Tuotteen virheen seuraamukset on määritelty tässä luvussa 7 tyhjentävästi, eikä takuukorjaus pidennä takauaikaa. AinaComilla ei ole velvollisuutta korvata tuotteen virheestä mahdollisesti aiheutuvia välillisiä tai välittömiä vahinkoja.

8 Hinnat ja maksut

8.1 Asiakas maksaa AinaComille tuotteesta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut sekä AinaComin kulloinkin yleisesti veloittaman pienlaskutuslisän. Hinnastoissa ja sopimuksessa mainitut tuotteiden hinnat tarkoittavat toimitusta Ex works AinaComin varasto (Kansainvälinen Kauppakamari, Incoterms 1990) vakiopakkauksessa ilman arvonlisäveroa, ellei sopimuksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin nimenomaan mainittu.

8.2 Mikäli uusi viranomaismaksu (arvonlisävero tms.) otetaan käyttöön tai mikäli viranomaismaksun tai arvonlisäveron suuruus tai kantamisperuste muuttuu säädosmuutoksen tai verotuskäytännön muuttumisen vuoksi, tuotteiden hinnat muuttuvat vastaavasti.

AinaComilla on lisäksi oikeus muuttaa toistuvaismaksuna laskutettavat hinnat ilmoittamalla muutoksesta 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Saatuaan ilmoituksen toistuvaismaksun korotuksesta asiakkaalla on oikeus 14 päivän kuluessa kirjallisesti irtisanoa sopimus toistuvaismaksun kattamien tuotteiden osalta päättymään, mikäli korotus toteutetaan, korotuksen voimaantulopäivänä.

8.3 Kauppahinnan lisäksi asiakas on velvollinen maksamaan erikseen toimitusmaksut (sisältäen mahdolliset kuljetus- ja kuljetusvakuutusmaksut), asennus- ja testausmaksut sekä arvonlisäveron ja muut tuotteisiin tai niiden myyntiin mah-

dollisesti kohdistuvat julkisoikeudelliset maksut, samoin kuin tuotteeseen kohdistuvat korotetut tai taannehtivasti määrätty tulli- ja tuontimaksut yms. verot ja maksut.

8.4 Euroina ilmoitetut hinnat on 70 %:n osalta sidottu sopimuksessa mainitun valuutan Euroopan Keskuspankin noteeraamaan kurssiin tarjouspäivänä, ellei toisin sovit. Mikäli tässä tapahtuu yli +/- 2 %:n muutos toimituspäivän kurssiin verrattuna, AinaComilla on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti. Mikäli mainittua valuuttaa ei noteerata toimituspäivänä, käytetään seuraavan noteerauspäivän kurssia.

8.5 Mikäli tuote on sopimuksen mukaan palautettava AinaComille, asiakas maksaa kaikki asennuksen purkamisesta ja tuotteiden palautuksesta aiheutuvat kustannukset.

9 Maksuehdot

9.1 Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittyä eräpäivänä. Laskujen maksuehto on 14 päivää netto toimituspäivästä. Asiakaskohtaisten ohjelmatöiden sekä toistuvaismaksujen maksuehto on kuitenkin 14 päivää laskun päiväyäksestä ja laskutuskausi on yksi kuukausi.

9.2 Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

10 Maksun viivästyminen

10.1 AinaComilla on oikeus peria viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi 16 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehutuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut asiakkaalta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

10.2 AinaComilla on oikeus keskeyttää sopimusvelvoitteensa täyttämisen maksun viivästyminen perusteella. Toimituksen keskeyttämisestä on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

10.3 Jos asiakas ei suorita sopimuksen mukaista maksua eräpäivään mennessä, AinaComilla on oikeus ottaa sopimuksen kohteena olevat tuotteet hallintaansa. Jos maksu viivästyy erääntymispäivästä yli 45 päivää, AinaComilla on oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, ellei asiakas aseta riittävä vakuutta sopimuksen täyttämiseksi.

11 Asiakkaan oikeus purkuun

11.1 Mikäli AinaComin toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta asiakkaan kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta ja tästä aiheutuu asiakkaalle kohtuuton haittaa, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus.

11.2 Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai ostet-

tu erityisesti asiakasta varten asiakkaan ohjeiden ja toivomusten mukaisesti, eikä AinaCom voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muullakaan tavoin, saa asiakas purkaa kaupan AinaComin sopimusrikkomuksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää hänen osaltaan viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta.

12 Vahingonkorvausvelvollisuus

12.1 AinaCom on velvollinen maksamaan asiakkaalle vahingonkorvausta AinaComin tuottamuksesta aiheutuneista, asiakkaan osoittamista välittömistä vahingoista. AinaComin vastuu rajoittuu kuitenkin kaikissa tapauksissa enintään määrään, joka vastaa 7,5% laitteiden kauppahinnan ja ohjelmien kertamaksun yhteissummasta.

Jos AinaCom on kuitenkin sopimuksen perusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan asiakkaalle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, AinaComin vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

12.2 AinaCom ei korvaa välillisiä vahinkoja. AinaCom ei myöskään korvaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, yhteyksistä tai ohjelmistoista johtuvia vahinkoja taikka vahinkoja, joita AinaCom ei ole voinut kohtuudella ennakoita. AinaComilla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä.

12.3 Vahingonkorvausta on vaadittava AinaComilta kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva sopimusrikkomus havaittiin tai se olisi pitänyt havaita.

12.4 AinaComin vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 12 mainittujen vahinkojen korvaamiseen.

13 Muut ehdot

13.1 Vienti- ja luovutusrajoitukset. Asiakas vastaa siitä, että tämän sopimuksen perusteella toimitetun tuotteen vienti tapahtuu tuotteen alkuperämaan ja muiden tuotteen vientiä koskevien ulkomaankaupan säännösten (esim. US Export Administration Regulations) mukaan.

13.2 Alihankinta. Kummallakin sopijapuolella on oikeus teettää sopimukseen sisältyviä tehtäviään kolmannella osapuolella, jolle on asetettava AinaComin palveluiden yleiset toimitusehdot yrityksille ja yhteisöille kohdassa 15.1 mainitut velvoitteet. Sopijapuoli vastaa alihankkijansa työstä kuin omastaan.

14 Laitteiden toimitusehtojen voimassaolo ja muutokset

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimuksiin, jotka on laadittu ennen 1.1.2007 sovelletaan aikaisemmin sovitut sopimusehdot, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

AinaComilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

AinaCom Oy:n laitteiden vuokrausehdot

1 Soveltamisala

1.1 Laitteiden vuokrausta koskevien ehtojen soveltaminen. Näitä laitteiden vuokrausta koskevia ehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä AinaCom) asiakkaalle vuokraamiin, palveluun kuuluviin tai asiakkaan osoittamiin tiloihin toimitettavien laitteiden toimitukseen. Lisäksi sovelletaan AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

Näitä sopimusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja AinaComin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.2 Käytettäessä rahoitusyhtiötä sopimuksen rahoittamiseen asiakkaalla tarkoitetaan rahoitusyhtiön kanssa vuokrasopimuksen tehnyttä vuokralleottajaa.

1.3 Laite tarkoittaa jäljempänä näissä ehdoissa sopimuksen kohteena olevia laitteita, tietovälineitä, muita tarvikkeita, tietokoneohjelmia, palveluita sekä niihin liittyvää kirjallista aineistoa. Laitteet on määritelty sopimuksessa tai sen liitteissä. Esitelylehtisissä, ilmoituksissa, suullisissa esittelyissä yms. esitetyt tiedot eivät ole laitteiden määräyksiä, eivätkä sido AinaComia.

1.4 Laitteiden ja ohjelmien toimitus. Laitteiden ja ohjelmien toimituksiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia AinaComin laitteiden toimitusehtoja yritysasiakkaille.

1.5 Laitteiden ylläpitoehdot. AinaComin asiakkaalle toimitamiin ylläpitopalveluihin sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia AinaComin yleisiä laitteiden ylläpitoa koskevia ehtoja.

2 Vuokra, laitteiden toimitus ja toimituksen viivästys

2.1 Laittevuokrat. Asiakas on velvollinen suorittamaan laitteiden käytöstä sovitun vuokran.

2.2 Laitteiden toimittaminen

AinaCom huolehtii laitteiden kuljetuksesta ja vakuutuksesta määräpaikkaan (toimitusehto CIP, Incoterms 1990). Toimitukseen kuuluu asennus erikseen sovittaessa.

2.3 Laitteiden toimituksen viivästys

Jos asiakkaalle vuokrattujen laitteiden toimitus viivästyy AinaComin tuottamuksesta johtuvasta syystä, asiakkaalla on oikeus saada hyvityksenä vapautus laitteiden yhden kuukausivuokraerän maksamisesta kultakin alkavalta kahdelta (2) viikolta, jolla viivästys ylittää neljä (4) viikkoa. Asiakkaan AinaComin viivästyksen perusteella saamien hyvitysten enimmäismäärä on kolme (3) vapaakuukautta tai 7,5% viivästyneiden laitteiden arvosta, riippuen siitä kumpi summa on pienempi. Viivästyneiden laitteiden arvo lasketaan sopimuksen mukaisista arvoista. Ellei sopimuksessa ole yksiselitteisesti määritelty viivästyneiden laitteiden arvoa, AinaCom arvio viivästyneiden laitteiden arvon.

Asiakas voi vaatia AinaComilta toimitusta kohtuullisen lisäajan kuluessa, jos asiakkaalla on oikeus saada edellisen kappaleen mukainen suurin hyvitys. Jos AinaCom ei toimita laitteita tällaisessa lisäajassa, asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus viivästyneiden laitteiden osalta. Lisäksi asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus sellaisten laitteiden osalta, joita ei voida oleellisin osin käyttää aiotuun tarkoitukseen ilman viivästyneitä laitteita. AinaCom ei ole velvollinen suorittamaan muita kuin tässä kohdassa 2.3 määriteltyjä korvauksia laitteiden toimituksen viivästyksen tai siitä aiheutuneen sopimuksen purkamisen tai muiden seurausten johdosta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen tai sopimuksen purkuun, jos hänen käyttöönsä on lisämaksutta luovutettu vastaava laite tai jos asiakas ei voi osoittaa, että viivästys on aiheuttanut hänelle vahinkoa.

3 Laitteiden käyttäminen ja kunnossapito

3.1 Laitteiden käyttö

Asiakas on velvollinen hoitamaan laitteita huolellisesti ja käyttämään laitteita ainoastaan niiden normaaliin käyttötarkoitukseen. Asiakas saa käyttää laitetta ainoastaan sopimuksessa mainitussa paikassa. Asiakas ei saa siirtää laitetta ilman AinaComin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

3.2 Laitteiden huolto ja ylläpito

Asiakas on velvollinen perehtymään laitteen käyttöohjeisiin sekä huolto- ja takuuehtoihin sekä huoltamaan ja käyttämään laitetta annettujen ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan laitteiden ylläpidosta, huollosta ja korjauksista sekä kuluneiden, tuhoutuneiden tai hävinneiden osien vaihtamisesta uusiin osiin AinaComin antamien ohjeiden mukaisesti. Laitteeseen liitetyt vara- tai vaihto-osat siirtyvät AinaComin omaisuudeksi.

AinaCom vastaa laitteen huollosta ja ylläpidosta vain, jos asiakas on erikseen sopinut siitä AinaComin kanssa. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää laitteen huollosta muita kuin AinaComia tai AinaComin hyväksymään alihankkijaa ilman AinaComin kirjallista lupaa. AinaComilla ei ole oikeutta kieltäytyä luvan antamisesta ilman hyväksyttävää perustetta.

3.3 Vastuu laitteen aiheuttamista vahingoista

Asiakas vastaa yksin kaikista laitteen aiheuttamista tai sen käyttämisestä aiheutuvista henkilö-, esine- tai varallisuusvahingoista riippumatta kellelle tai mille vahinko aiheutuu.

4 Laitteiden omistusoikeus ja AinaComin oikeuksien turvaaminen

4.1 Omistusoikeus

Laitteet ovat AinaComin omaisuutta, minkä AinaCom merkitsee laitteisiin sopivalla tavalla. Merkintää ei saa poistaa laitteista.

4.2 Asiakkaan määräysvallan rajoitukset

Asiakkaalla ei ole oikeutta myydä, vaihtaa, pantata, lahjoittaa, vuokrata tai muulla tavoin luovuttaa laitteita.

4.3 Laitteiden erillisuus

Asiakkaan tulee sijoittaa laitteet siten, että ne säilyttävät irtaimen omaisuuden luonteensa. Laitteita ei saa sijoittaa tai asentaa siten, että ne muuttuvat kiinteistön, rakennuksen tai muun esineen ainesosiksi tai tarpeistoiksi.

4.4 Täytöntöönpanotoimenpiteet

Jos viranomaiset ryhtyvät ulosmittaamaan laitteita tai laitteisiin kohdistetaan turvaamistoimenpiteitä asiakkaan velkojen tai vastuiden vuoksi, asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan AinaComin omistusoikeudesta viranomaiselle. Asiakkaan on lisäksi välittömästi ilmoitettava AinaComille viranomaisen aikomat tai suorittamat toimenpiteet.

Jos edellä mainituissa tapauksissa AinaComille aiheutuu kustannuksia oikeuksiansa säilyttämisestä, asiakas on velvollinen korvaamaan tällaiset kustannukset.

4.5 Tarkastusoikeus

AinaComilla tai sen edustajalla on oikeus aina halutessaan tarkastaa laitteet. Tarkastus tulee suorittaa niin, että siitä ei aiheudu kohtuutonta haittaa asiakkaalle.

5 Korvaavat laitteet, laitteiden muutokset ja lisäykset

5.1 Korvaavat laitteet

AinaComilla on koska tahansa oikeus korvata sopimuksen mukaiset laitteet toisilla laitteilla. Korvaavien laitteiden on täytettävä sopimuksessa sovitut vaatimukset ja niiden kapasiteetin on oltava vähintään yhtä suuri kuin alkuperäisten laitteiden. AinaComin tulee ilmoittaa korvaamisesta asiakkaalle.

5.2 Laitteiden muutokset

AinaComilla on oikeus tehdä laitteisiin ennen toimitusta sellaisia muutoksia, jotka parantavat niitä tai jotka eivät vaikuta olennaisesti niiden toimintaan. Asiakkaalla ei ole ilman AinaComin kirjallista suostumusta oikeutta tehdä laitteisiin muutoksia.

6 Laitteiden tuhoutuminen ja vahingoittuminen

6.1 Vahingoittuminen

Vaaranvastuu laitteista siirtyy asiakkaalle kun laitteet on luovutettu ja on asiakkaalla, kunnes sopimus on päättynyt ja laitteet ovat palautuneet AinaComin hallintaan. Jos laitteet tai niiden osat vahingoittuvat korjauskelvottomiksi, tuhoutuvat tai muuten menetetään, asiakkaan on viipymättä ilmoitettava tapahtuneesta AinaComille. Laitteiden vahingoittuminen, tuhoutuminen tai menettäminen ei vapauta asiakasta vuokrien maksamisesta ja muista sopimuksen mukaisista velvoitteista.

6.2 Korvausvelvollisuus

Jos laitteet tuhoutuvat tai vahingoittuvat korjauskelvottomaksi taikka muuten menetetään, asiakas on velvollinen suorittamaan AinaComille eräänntyneet maksamattomat vuokrat ja muut sopimukseen perustuvat maksut. Lisäksi asiakas on

velvollinen maksamaan AinaComille jäljempänä kohdassa 8.2 määritellyn vahingonkorvauksen, kuitenkin vähintään laitteen arvon vahingoittumishetkellä.

7 Vuokrasopimuksen siirto

7.1 AinaComin siirto-oikeus

AinaComilla on oikeus siirtää vuokrasaavat ja vuokrauksen kohteena olevien laitteiden omistusoikeus kolmannelle, jolla on oikeus siirtää ne edelleen. Asiakas on velvollinen siirrosta tiedon saatuaan suorittamaan kaikki vuokrat siirronsaajalle.

8 Sopimuksen purku

8.1 Purkuoikeus

Sen lisäksi, mitä AinaComin palveluiden yleisten sopimusehtojen yritysasiakkaille ja yhteisöille kohdassa 12.3 on sanottu AinaComin oikeudesta purkaa sopimus, AinaComilla on oikeus purkaa vuokrasopimus tai sopimus asiakkaalle palveluun kuuluvana toimitettujen laitteiden osalta kokonaan tai osittain ja ottaa laitteet heti haltuunsa, jos

8.1.1 vuokranmaksu on viivästynyt enemmän kuin kaksikymmentä (20) päivää eräpäivästä,

8.1.2 asiakas ei hoida laitteita tämän sopimuksen mukaisesti,

8.1.3 asiakas kieltää AinaComia tai tämän edustajaa tarkastamasta laitteita,

8.1.4 laite on tuhoutunut,

8.1.5 AinaComilla olisi AinaComin palveluiden yleisten sopimusehtojen yritysasiakkaille ja yhteisöille kohdan 11.2 nojalla oikeus sulkea palvelu tai

8.1.6 asiakas käyttää laitteita laittomaan tarkoitukseen tai muutoin oleellisesti rikkoو tämän sopimuksen ehtoja.

8.2 Korvausvelvollisuus

Jos sopimus päättyy kesken sopimuskauden muusta kuin AinaComista johtavasta syystä, asiakas on velvollinen suorittamaan AinaComille jo eräänntyneiden vuokrien ja muiden sopimukseen perustuvien maksujen lisäksi

8.2.1 laitteiden takaisinottamisesta, myymisestä ja uudelleenvuokraamisesta aiheutuvat kustannukset sekä muut sopimuksen päättymisestä aiheutuvat kustannukset, sekä

8.2.2 laitteista ja niiden käyttämisestä johtuvat maksut ja muut velvoitteet, joista asiakas lain tai tämän sopimuksen mukaan on vastuussa ja jotka AinaCom laitteiden omistajana tai muuten sopimuksen päätyttyä joutuu maksamaan, sekä

8.2.3 vahingonkorvauksena määrän, joka lasketaan siten, että varsinaisen vuokrauksen eräänntymättömien vuokrien nykyarvosta vähennetään AinaComin laitteista saama myyntihinta tai AinaComin vuokratessa laitteet uudelleen, uusien vuokrien perusteena oleva nykyarvo. Nykyarvo lasketaan Suomen Pankin kulloinkin vahvistaman viitekoron perusteella tai, jos tämän koron julkaiseminen lopetetaan, muun vastaavan virallisen korokannan mukaisesti.

Vahingonkorvaus eräänntyy maksettavaksi vaadittaessa. Sopimuksen päättymispäivän ja vahingonkorvauksen maksupäivän väliseltä ajalta asiakas on velvollinen suorittamaan 16 %:n tai tätä korkeampaa korkolain mukaista vuotuista viivästykskorkoa.

9 Laitteiden palauttaminen

9.1 Sopimuksen päättäminen

AinaCom huolehtii sopimuksen päätyttyä asennuksen purkamisesta ja laitteiden noutamisesta asiakkaan kustannuksella. Jos laitteisiin liittyvä palvelu suljetaan tai jos palvelusopimus irtisanotaan tai puretaan, AinaComilla on oikeus noutaa laitteet välittömästi asiakkaan tiloista.

Asiakas on velvollinen palauttamaan laitteet niiden käyttöaika huomioon ottaen normaalissa toimintakunnossa. Jos laitteiden toimintakunto ei vastaa normaalia, AinaComilla on oikeus saattaa laitteet edellä mainittuun kuntoon asiakkaan kustannuksella.

10 Laitteiden vuokrausta koskevien ehtojen voimassaolo ja muutokset

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimuksiin, jotka on laadittu ennen 1.1.2007 sovelletaan aikaisemmin sovittuja sopimusehtoja, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

AinaComilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.

AinaCom Oy:n laitteiden ylläpitoehdot

1 Soveltamisala

1.1 Laitteiden ylläpitoehtojen soveltaminen

Näitä laitteiden ylläpitoehtoja sovelletaan AinaCom Oy:n (jäljempänä AinaCom) asiakkaalle toimittamiin ylläpito palveluihin. Lisäksi sovelletaan AinaComin palveluiden yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille siltä osin, kuin ne eivät ole ristiriidassa näiden ehtojen kanssa.

1.2 Ylläpito palvelulla tarkoitetaan asiakkaan hallussa olevan laitteen ja siihen sisältyvien ohjelmien (jäljempänä laitteen) käyttötukea, kunnossapitoa, huoltoa ja korjausta jäljempänä mainittujen ehtojen mukaisesti.

Näitä laitteiden ylläpitoehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja AinaComin välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

1.3 Laitteiden ja ohjelmien toimitus

Laitteiden ja ohjelmien toimituksiin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia AinaComin laitteiden toimitusehtoja yritysasiakkaille.

1.4 Laitteiden vuokrausta koskevat ehdot

Asiakkaalle vuokrattujen laitteiden toimitukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia AinaComin laitteiden vuokrausta koskevia sopimusehtoja.

2 Yhteyshenkilöt

Asiakas nimeää yhteyshenkilön, jonka tehtävänä on tiedottaa oman organisaationsa sisällä ja AinaComille ylläpitosopimukseen liittyvistä asioista.

3 Vastaanottotarkastus

AinaComilla on oikeus tarkastaa ylläpito palvelun piiriin tuleva laite ennen ylläpito palvelun aloittamista. Tarkastus käsittää toimivuuden ja päivitystason sekä yleiskunnon tarkastuksen ja tarvittaessa laitteen saattamisen hyväksyttävään kuntoon. Asiakas maksaa tarkastuksesta ja kunnostamisesta aiheutuneet kustannukset.

4 Ylläpito palvelun sisältö

4.1 Palveluun sovellettavat ehdot

Ylläpito palvelu sisältää asiakkaan ylläpito palvelusopimuksessa mainitun palvelukokonaisuuden sopimuksessa nimetyille laitteille. Esittelylehtisissä tai muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot eivät ole ylläpito palvelun määräyksiä, eivätkä sido AinaComia.

Ylläpito palvelu koskee vain sopimuksessa mainittuja katuosoitteita. Jos palvelun toteuttamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteeseen aiheutuu erityisiä kustannuksia, asiakas on velvollinen korvaamaan ne.

4.2 AinaCom sitoutuu:

A) Suorittamaan sovitun ylläpito palvelun sopimuksessa luetteluilte laitteille.

B) Toimittamaan asiakkaalle tai asentamaan laitteeseen tarpeelliseksi katsomansa valmistajan suosittelemat maksuttomat päivitykset ja ohjelmistokorjaukset.

C) Aloittamaan korjaustyöt harkintansa mukaan etäohjauksella tai tarvittaessa asiakkaan tiloissa viimeistään sopimuksessa määritellyn vasteajan kuluessa asiakkaan tai valvontalaitteiston tekemästä vikailmoituksesta.

D) Jatkamaan aloitettua korjaustyötä normaalin palveluaikana, kunnes laite on saatu kuntoon.

E) Toimittamaan viankorjauksen ajaksi korvaavan laitteen, jos siitä on erikseen sovittu.

Jos puuttuva varaosa tai ohjelmistoversio estää työskenteilyn tai jos ongelman ratkaisemisessa joudutaan käyttämään maahantuojan tai valmistajan tukea, AinaCom jatkaa viallisen laitteen korjaamista, kun se on mahdollista. AinaCom varaa henkilökunnalleen oikeuden kohtuullisiin lepo-, ruoka- ja muihin normaaliin määräämiin taukoihin.

4.3 Vasteaika ja palveluaika

Ylläpitopalvelun vasteaika kuluu ja ylläpitoimenpiteet tehdään normaalin palveluaikana, jollei toisin ole sovittu.

A) Ylläpitopalvelun vasteaika. Vasteajalla tarkoitetaan sitä sopimuksessa mainittua tuntimäärää, jonka kuluessa AinaCom ryhtyy toimenpiteisiin normaalin palveluajan puitteissa. Jollei sopimuksessa muuta mainita, vasteaika on kahdeksan (8) tuntia normaalia palveluaikaa.

B) Normaali palveluaika. Normaali palveluaika arkipäivinä ma – pe kello 8.00 – 16.00. Vikailmoituksia AinaCom ottaa vastaan kaikkina vuorokauden päivinä ja vuorokauden aikoina.

C) Palveluajan laajentaminen. Ylläpitopalvelun palveluaikaa voidaan sopimuksessa laajentaa normaalin palveluajan ulkopuolelle. Myös tapauskohtaisesti voidaan sopia ylläpitopalvelun piiriin kuuluvan tehtävän tekemisestä normaalin palveluajan ulkopuolella. Normaalin palveluajan ulkopuolella tehdystä työstä veloitetaan eri korvaus.

D) Tuntityöt. Tuntityönä tilattu ylläpito tehdään AinaComin osoittamana ajankohtana. AinaComilla on oikeus yksipuolisesti siirtää ajankohtaa, josta ilmoitetaan asiakkaalle.

4.4 Palvelun tuottaminen ja muutokset

AinaComilla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen ylläpitopalvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita.

AinaComilla on oikeus tehdä laitteen tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia muihin asiakkaan laitteisiin ja ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. AinaCom pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista ylläpitopalvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

4.5 Ylläpito ei kata

Ylläpito ei kata sellaisen vian korjausta tai laitteelle aiheutunutta vahinkoa, joka on aiheutunut asiakkaasta johtuvasta syystä tai ulkoisista tekijöistä, kuten:

- Laitteen virheellisestä tai taitamattomasta käytöstä, tapaturmasta, ikkivallasta taikka huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä laitteen käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden taikka palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai
- palvelun piiriin kuulumattomasta laitteesta, teleyhteyksistä, ohjelmistosta tai määrityksestä taikka muun kuin AinaComin tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liitännästä tai kolmannen käyttämästä tarvikkeesta tai sähköverkosta, ukonilmasta tai muuttuneista ympäristöolosuhteista.

Ylläpitopalvelun piiriin ei kuulu laitteen perusominaisuudesta johtuva virhe, kuten sellainen virhe, joka ei poistu, vaikka laitteen osa tai koko laite vaihdetaan uuteen samanlaiseen.

Ylläpitopalvelumaksu ei kata kulutustarvikkeiden, kuten akkujen hankkimista ja uusimista taikka tavanomaisesta kulumisesta aiheutuvaa laitteen toimivuuden tai ulkonäön korjaamista. Ylläpitopalvelumaksu ei kata varaosia eikä niiden lähetyskustannuksia, jollei ole toisin sovittu.

5 Asiakkaan erityiset oikeudet ja velvollisuudet

5.1 Asiakkaan hyvitys

Mikäli AinaCom ei aloita viankorjaustoimenpiteitä AinaComista johtuvasta syystä sovitun vasteajan kuluessa, asiakas on oikeutettu hyvitykseen, joka on 10 % vikaantuneen laitteen ylläpitopalvelun kuukausimaksusta yhtä ylitystä kohden, kuitenkin yhden kalenterikuukauden aikana korkeintaan vikaantuneen laitteen 1 kk:n ylläpitopalvelumaksu. Hyvityksen saamiseksi on asiakas velvollinen reklamoiamaan kirjallisesti kuukauden kuluessa tapahtumasta. AinaComin vastuu myöhästymisestä rajoittuu tähän hyvitykseen.

5.2 Asiakkaan oikeus tehdä korjaus- tai muutostöitä

Asiakkaan on neuvoteltava AinaComin kanssa ennen kuin se tekee tai teettää korjauksia tai muutoksia laitteisiin tai niiden toimintaympäristöön. Asiakas ei saa ilman AinaComin kirjallista lupaa tehdä tai teettää sellaisia korjauksia tai muutoksia, jotka vaikuttavat ylläpitopalvelun suorittamiseen. AinaComilla ei ole oikeutta kieltäytyä luvan antamisesta ilman hyväksyttävää perustetta.

Jos asiakkaan tai kolmannen tekemä korjaus- tai muutostyö vaikuttaa tai saattaa vaikuttaa AinaComin tarjoaman ylläpitopalvelun toteuttamiseen, AinaComilla on oikeus keskeyttää ylläpitopalvelu ja tehdä uusi vastaanottotarkastus kohdan 3 mukaisesti sekä oikeutus korottaa ylläpitomaksuja.

5.3 Ympäristövaatimukset

Asiakas jatkuvasti seuraa ja pitää huolta AinaComin tai valmistajan laitteelle asettamien yleisten ympäristövaatimusten täyttämistä ja asiakas käyttää laitteita ja niihin liittyviä tarvikkeita annettujen ohjeiden mukaisesti.

5.4 Tietoliikenneyhteydet

Asiakas hankkii käytettävän ylläpitoteknologian (esimerkiksi kauko-ohjaus ja diagnostiikka) edellyttämän tietoliikenneyhteyden ja tarvittavat laitteet, esimerkiksi modeemin. AinaCom saa tarvittaessa käyttää asiakkaan tietoliikenneyhteyttä ja laitteita veloituksetta laitteen kokeilu-, etäohjaus- ja ylläpidon tukiasioissa.

5.5 Vikailmoitukset

Asiakas tekee välittömästi vikailmoituksen laitteen häiriöstä AinaComille.

6 Maksut

6.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa AinaComille ylläpitopalvelusta hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut.

Vuokralaitteilylläpidon sopimusmaksut veloitetaan laitevuokran yhteydessä.

Sopimuksenmukaisen palveluajan ulkopuolella tehdystä tai palveluun kuulumattomasta työstä, tarvikkeista ja kulutustavaroista veloitetaan eritellyllä laskulla jälkikäteen. Asiakas on velvollinen maksamaan AinaComin kulloinkin yleisesti veloittaman pienlaskutuslisän.

7 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

7.1 Vastuun rajoittuminen

AinaComin vastuu ylläpitopalveluista rajoittuu virheellisesti suoritettun työn uudelleen suorittamiseen tai tarvikkeen uudelleen toimittamiseen.

AinaCom ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että laitetta ei voida vian tai muun syyn vuoksi käyttää tarkoitukseensa.

8 AinaComin omaisuus

8.1 Ylläpitolaitteet

AinaCom hankkii omalla kustannuksellaan kaikki tarvitsemansa työkalut, mittalaitteet, testiohjelmat, kytkentäkaaviot ja huolto-ohjeet, mikäli niitä ei ole toimitettu laitteen yhteydessä. Nämä laitteet, välineet, ohjeet ja ohjelmat säilyvät AinaComin omaisuutena, vaikka niitä säilytettäisiin pysyvästi tai väliaikaisesti asiakkaan tiloissa. Asiakas vastaa siitä, että tätä AinaComin omaisuutta ei luovuteta tai anneta kolmannen osapuolen käyttöön edes tilapäisesti.

8.2 Ylläpitolaitteiden palauttaminen sopimuksen lakatesa

AinaComilla on oikeus poistaa tai vaatia palautettavaksi ko. aineisto tai laitteisto, kun ylläpitopalvelusopimuksen voimassaolo lakkaa.

8.3 Vaihdetun osien omistusoikeus

Kuukausimaksullisen ylläpitopalvelun yhteydessä vaihdettujen asiakkaan omistamien osien omistusoikeus siirtyy AinaComille ja asennettujen tai luovutettujen AinaComin omistamien osien omistusoikeus vastaavasti asiakkaalle. AinaComilla on oikeus vaihtaa uudestaan huollossa vaihdettu osa tai yksikkö.

9 Vientirajoitus

Kaikki toimenpiteet edellyttävät, että AinaCom saa tarvittavat vientilisenssit tai -luvut.

Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan hankkimaan mahdolliset vaadittavat kirjalliset luvat valmistusmaan ja Suomen viranomaisilta ennen kuin tuotteet tai niihin liittyvä tekninen tieto tai järjestelmä, joka sisältää tällaisia tuotteita, viedään Suomesta.

10 Sopimuksen purkaminen

10.1 AinaComin oikeus sopimuksen purkuun

AinaCom voi purkaa ylläpitopalvelusopimuksen päättymään kokonaan tai osittain välittömästi, jos sopimuksen mukainen ylläpitopalvelu on ollut keskeytettyä muusta asiakkaasta johtuvasta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä yhden kuukauden tai jos asiakas on muutoin olennaisesti rikkonut sopimusveloitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljästätoista vuorokaudessa AinaComin kirjallisesta vaatimuksesta.

10.2 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Jos AinaCom lopettaa ylläpitopalvelun tai sen ominaisuuden tuottamisen tuotannollisista tai taloudellisista syistä tai viranomaisen määräykseen perustuen, AinaComilla on oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilman eri korvausvelvollisuutta ilmoittamalla palvelun lopettamisesta asiakkaalle kirjallisesti kuusi (6) kuukautta etukäteen.

11 Laitteiden ylläpitoehtojen voimassaolo ja muutokset

Nämä sopimusehdot tulevat voimaan 1.1.2007 ja ovat voimassa toistaiseksi. Sopimuksiin, jotka on laadittu ennen 1.1.2007 sovelletaan aikaisemmin sovitut sopimusehdot, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu.

AinaComilla on oikeus muuttaa näitä ehtoja yleisten sopimusehtojen mukaisesti.



AINA

www.aina.fi

