



## Optinen tilaajayhteys -operaattorituote

Tuotekuvaus  
Hinnasto

Voimassa 12.1.2010 alkaen

---

### **AinaCom Oy**

[www.aina.fi](http://www.aina.fi) • [www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi) • Kotipaikka: Hämeenlinna • y-tunnus 0962834-7, alv rek.  
Pääkonttori: Parolantie 104, PL 94, 13101 HÄMEENLINNA • puh. 075 755 2000 • faksi 03 612 1005  
Vänrikinkuja 2, 02600 ESPOO • puhelin 075 755 2000 • faksi 09 4242 2200  
LAHTI • LOHJA • PORI • RIIHIMÄKI • TAMPERE • TURKU



## Sisällysluettelo

1.	Yleistä .....	3
2.	Optinen tilaajayhteys -operaattorituote.....	3
3.	Tuotteen saatavuus.....	3
3.1.	Toimitus .....	3
4.	Hinnasto .....	3
4.1.	Optinen tilaajayhteys .....	4
5.	Toimitusehdot .....	4
6.	Hinnastoliite .....	4
7.	Yhteystiedot .....	5
7.1.	Tilaukset, muutokset ja saatavuuskyselyt .....	5
7.2.	Vikailmoitukset .....	5

---

### AinaCom Oy

www.aina.fi • www.ainacom.fi • Kotipaikka: Hämeenlinna • y-tunnus 0962834-7, alv rek.  
Pääkonttori: Parolantie 104, PL 94, 13101 HÄMEENLINNA • puh. 075 755 2000 • faksi 03 612 1005  
Vänrikinkuja 2, 02600 ESPOO • puhelin 075 755 2000 • faksi 09 4242 2200  
LAHTI • LOHJA • PORI • RIIHIMÄKI • TAMPERE • TURKU



## Optinen tilaajayhteys -operaattorituote

### 1. Yleistä

Tämän tuotekuvauksen tuotteet ovat saatavilla AinaCom Oy:n HMV-alueella. AinaCom Oy:stä käytetään jäljempänä lyhennettä AinaCom.

### 2. Optinen tilaajayhteys -operaattorituote

Optinen tilaajayhteys on samalla keskus- tai keskitinalueella oleva vapaa ja päätetty valokuitupari, jonka toinen pää on päätetty vuokralleottajan talojakamoon tai vastaavaan laitetilaan sijoitettuun valokaapelipäätteeseen ja toinen pää AinaCom:n keskuksen tai keskittimen ristikytkentätelineeseen.

Optista tilaajayhteyttä ei saa haaroittaa, jatkaa tai muillakeinoilla jakaa siten että yhteyttä käytetään muuhun tarkoitukseen kuin palveluiden toimittamiseen kyseessä olevalle loppuasiakkaalle.

Käytettävät valokaapelit ovat ITU-T:n G.652 – standardin mukaisia.

### 3. Tuotteen saatavuus

Optinen tilaajakuituyhteys on saatavissa koko AinaComin HMV-alueella. Yksittäisten tilaajien osalta on huomioitava tilaajayhteyksien asettamat tekniset rajoitukset.

Saatavuuskyselyissä on käytettävä AinaComin internet-sivuilta saatavaa tilauslomaketta: <http://www.Aina.fi>

Saatavuuskyselyt ja tilaukset osoitetaan sähköpostilla : [operaattoriasto@aina.fi](mailto:operaattoriasto@aina.fi)

#### 3.1. Toimitus

Optisen kuituyhteyden toimitusaika valmiiksi kytketyn kuidun osalta hyväksytystä kirjallisesta tilauksesta neljä viikkoa.

### 4. Hinnasto

Kaikki esitetyt hinnat ovat ALV0%. Lopullisiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevat verot ja muut viranomaismaksut.

Hinnasto on voimassa rakennetun verkon alueella, kun vapaata verkon kapasiteettia on vuokrattavissa. Vuokrajohdon toimittamisesta aiheutuvat lisätyöt sisä- ja ulkoverkon osalta laskutetaan erikseen.

AinaCom pidättää oikeuden hinnaston ja hinnastorakenteen muutoksiin.

---

#### AinaCom Oy

[www.aina.fi](http://www.aina.fi) • [www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi) • Kotipaikka: Hämeenlinna • y-tunnus 0962834–7, alv rek.  
Pääkonttori: Parolantie 104, PL 94, 13101 HÄMEENLINNA • puh. 075 755 2000 • faksi 03 612 1005  
Vänrikinkuja 2, 02600 ESPOO • puhelin 075 755 2000 • faksi 09 4242 2200  
LAHTI • LOHJA • PORI • RIIHIMÄKI • TAMPERE • TURKU



#### 4.1. Optinen tilaajayhteys

	<b>Maksu</b>
Saatavuuskysely / yhteys	25,00 €
Toimitusmaksu	475,00 €
Kuukausimaksu	210,00 €

Taulukko 1.

#### 5. Toimitusehdot

Toimituksissa noudatetaan AinaCom Oy:n yleisiä sopimusehtoja yrityksille.

AinaCom Oy varaa oikeuden tuotteiden teknisiin ja kaupallisiin muutoksiin.

#### 6. Hinnastoliite

Tilatun operaattorituotteen peruutuksesta/muutoksesta peritään alla olevien hintojen mukainen peruutus/muutosmaksu.

<b>Peruutusmaksun suuruus</b>	
Tilausvahvistuksen jälkeen perutut tilaukset	0,5 x asennusmaksu
<b>Muutosmaksun suuruus</b>	
Tilausvahvistuksen jälkeen muutetut tilaukset	1,5 x asennusmaksu
<b>Pikatoimitus</b>	
Alle kaksi viikkoa tilauksesta	2 x asennusmaksu
Alle viikko tilauksesta	3 x asennusmaksu
<b>Aiheettomat vikakäynnit</b>	
	184 €/kpl
<b>Toimitetun yhteyden kytkentätietojen selvitys/muutos</b>	
	20,00 €/yhteys

#### AinaCom Oy

www.aina.fi • www.ainacom.fi • Kotipaikka: Hämeenlinna • y-tunnus 0962834-7, alv rek.  
Pääkonttori: Parolantie 104, PL 94, 13101 HÄMEENLINNA • puh. 075 755 2000 • faksi 03 612 1005  
Vänrikinkuja 2, 02600 ESPOO • puhelin 075 755 2000 • faksi 09 4242 2200  
LAHTI • LOHJA • PORI • RIIHIMÄKI • TAMPERE • TURKU



## 7. Yhteystiedot

### 7.1. Tilaukset, muutokset ja saatavuuskyselyt

Saatavuuskysely- ja tilauslomake löytyy extranet-palvelimelta, osoitteesta <http://www.Aina.fi/>

Sähköposti : [operaattoriasto@aina.fi](mailto:operaattoriasto@aina.fi)  
Puhelin : 075 755 2000

### 7.2. Vikailmoitukset

Päivystys 24h.  
P. 0800 55 996 (24h) tai  
[vikailmoitus@.aina.fi](mailto:vikailmoitus@.aina.fi)

Ilmoituksessa tulee aina mainita seuraavat asiat:

1. AinaComin liittymätunnus tai sopimusnumero,
2. Asiakkaan yhteystiedot ja
3. Vian kuvaus mahdollisimman yksityiskohtaisesti.

Puutteellisin tiedoin tehty ilmoitus ilmoitus palautetaan täydennettäväksi lähettäjälle.

---

### AinaCom Oy

[www.aina.fi](http://www.aina.fi) • [www.ainacom.fi](http://www.ainacom.fi) • Kotipaikka: Hämeenlinna • y-tunnus 0962834-7, alv rek.  
Pääkonttori: Parolantie 104, PL 94, 13101 HÄMEENLINNA • puh. 075 755 2000 • faksi 03 612 1005  
Vänrikinkuja 2, 02600 ESPOO • puhelin 075 755 2000 • faksi 09 4242 2200  
LAHTI • LOHJA • PORI • RIIHIMÄKI • TAMPERE • TURKU